

# 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务 项目绩效评价报告



报告编号: XJPC 咨-2024-015-004

委托单位: 阜康市财政局

评价机构: 新疆谱诚项目管理咨询有限公司

报告时间: 2024 年 7 月 26 日



评价分值：86.9

评价等级：良

## 概 要

评价机构全称（盖章）：新疆谱诚项目管理咨询有限公司

单位：万元、类、个

项目名称	2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目			评价年度	2023年
项目主管部门	阜康市城市管理局		联系人及联系方式	范立成 19190106494	
自评方式	项目支出绩效自评表	自评分值	88		自评等级
各级资金投入总数	5236.38	抽查资金总数	5236.38		资金抽查占比
财政资金拨付数	5236.38	财政资金抽查数	5236.38		财政资金抽查占比
项目类别	购买服务类	抽查类别	购买服务类		类别抽查占比
项目数量	1	抽查项目数	1		项目抽查占比
涉及市县数或项目点	1	抽查市县数或项目点	1	抽查区域	阜康市
发放调查问卷	278	有效调查问卷	249	满意度情况	市民满意度 83.45%
绩效目标实现情况	截至2023年12月31日，项目完成阜康市环卫保洁4230769.92平方米、阜康市园林养护3981769.44平方米，为保洁人员及园林养护人员提供了就业岗位，有效提升阜康市市民居住环境。				
评价问题简要情况	项目管理方面。1.项目管理松散；2.预算编制不精准；3.项目实施产生效益未达预期。				
评价问题简要建议	项目管理方面。1.提高项目管理水平，保障项目实施效果；2.根据上一年度资金使用明细与下一年度计划编制预算；3.加强项目实施监管，保障项目实施产出效益。				
评价结果应用建议	<p>本项目绩效评价结果为“良”，从绩效管理方面来看，阜康市城市管理局绩效目标、绩效监控、绩效自评完成情况良好。因此，我司对本项目评价结果提出以下建议：</p> <p>（一）对评价中发现的问题进行整改 建议阜康市城市管理局对标对表、拉单列表，及时研究制定整改措施，确定整改期限，积极整改，加强制度建设，健全完善资金管理、项目管理和绩效管理等相关制度和办法，按期完成整改任务。</p> <p>（二）下一年度预算安排 建议根据自治区及阜康市关于预算绩效管理相关政策要求，将本次重点项目绩效评价结果作为阜康市城市管理局次年类似资金安排的参考依据，逐步健全绩效管理激励约束机制，促使部门履行好预算绩效管理的主体责任，促进阜康市城市管理局的预算编制更精准更科学更完整，绩效目标设置更明确更细化更全面，切实提高财政资源配置效率和使用效率。</p> <p>（三）评价结果公开 建议按照政府信息公开等有关要求，遵循“谁组织实施、谁进行公开”的原则，根据上级统一部署，对绩效评价结果采取适度公开，不断提升绩效评价社会参与度。</p>				
评价时间	2024年6月28日—7月26日		评价机构报告编号	XJPC 咨-2024-015-004	
项目主评人（签字）及联系方式	18628918181		法定代表人（签字）及联系方式	胡月 18628918181	

# 摘 要

受阜康市财政局委托，新疆谱诚项目管理咨询有限公司于2024年6月28日至7月26日对阜康市城市管理局管理的2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目资金开展了绩效评价，评价情况如下：

## 一、基本情况

### （一）项目实施主体

2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目实施主体为阜康市城市管理局，其主要职能包括：

1. 贯彻执行国家、自治区、州、市有关城市管理和城市管理行政执法的法律、法规和方针、政策、措施。

2. 负责编制全市城市管理和城市管理行政执法中长期规划、年度工作计划并组织实施。依托全市城市管理信息平台(12319城市管理热线)，指挥监督、考核评价全市城市管理工作。

3. 组织开展城市管理综合整治和各项专项整治活动；依据法规和有关规定负责城市管理有关行政性费用的征收管理工作。

4. 负责城市市政公用设施运行管理。负责市区道路、桥梁(涵)、照明、道路排水排污等市政设施的养护、维修和管理工作。负责垃圾处理特许经营和监督管理工作。

5. 负责城市市容环境卫生管理。负责制定城市户外广告管

理办法并组织实施；负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营实施监管。

6. 负责城市园林绿化养护管理，负责市区社会绿化工作；负责市区古树名木保护工作。

7. 负责城市管理行政执法工作。负责全市城市管理执法队伍的教育培训、管理、考核和规范化建设；负责执法机构执法工作的业务指导；负责城区范围执法巡查、监督工作；负责执法装备管理工作；负责城市管理行政执法与相关部门的协调工作。牵头协调市直部门开展城市管理工作等。

## **（二）项目主要内容**

### **1. 项目实施情况**

该项目的主要内容为 2023 年阜康市环卫保洁和园林养护通过购买服务的形式进行管理运行，其中：

环卫保洁服务实施内容主要包括：阜康市范围内城市道路、背街小巷、公共场所的清扫保洁服务、垃圾收集、冬季清雪作业、环卫专用车辆和设施设备的维修与保养管理、特殊情况下的环卫保障（如突发应急事件或大型检查、重要活动、节日保障及暴风雪等）等服务。

园林绿化养护服务实施内容主要包括：阜康市城区范围内城市绿化园林养护、树木修剪、喷灌系统更新、绿化专用车辆和设施设备的维修与保养管理、特殊情况下的园林绿化保障（如突发应急事件或大型检查、重要活动、节日保障等）等服务。

截至 2023 年 12 月 31 日，2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目完成阜康市环卫保洁 4230769.92 平方米、阜康市园林养护 3981769.44 平方米，为保洁人员及园林养护人员提供了就业岗位，有效提升阜康市市民居住环境。

2. 项目资金安排及使用情况

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目全年预算总额 5236.38 万元，资金来源为阜康市财政拨款，到位率为 100%。截至 2023 年 12 月 31 日，该项目实际支出 5236.38 万元，执行率 100%，主要用于支付 2023 年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》、2023 年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》合同款。

二、绩效评价综合情况及结论

项目绩效评价工作组通过研究、论证绩效评价指标体系及评分标准，采取数据采集、问卷调查和访谈的方式，对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目进行客观评价，该项目最终评价得分：86.9 分，评价等级：“良”。2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目绩效得分情况表见下表：

指标	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	合计
权重	10	25	35	30	100
分值	9.5	21.25	33.85	22.30	86.9
得分率	95%	85%	96.71%	74.33%	86.9%

### 三、主要经验及做法

阜康市城市管理局主要经验及做法：

（一）在项目实施过程中，需要做好项目进度管理与资金使用的匹配，根据项目实施计划，制定出科学合理的资金计划，不断提高资金使用效率。

（二）提高精细化管理水平，高质量的长效保洁体制，清除城区主次干道及城乡结合部卫生死角和治理盲区，整体提高环境卫生治理水平。

（三）加强园林绿化管理水平和效率，提升园林养护质量，提高市民的视觉感受和生活质量。

### 四、存在问题

#### （一）项目管理方面

##### 1. 项目管理松散。

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目实际支出 5236.38 万元，主要用于支付 2023 年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》、2023 年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》合同款，但根据核查项目相关资料，阜康市城市管理局在项目管理过程中较为松散，主要存在以下问题：一是阜康市城市管理局未提供 2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》的合同单价分析表，无法判定采购明细价格

是否在可比情况下处于合理较低水平；二是项目督查通报中出现表头与督察内容月份不一致、相同月份督查通报存在 3 张、存在其他公司名称等问题；三是根据《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，阜康市管理局在 2022 年 10 月-12 月对服务内容未进行考核等。

## **2. 预算编制不精准。**

根据核查项目财务相关资料，项目年初根据 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目预算编制依据为《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》合同编制预算，项目年初预算为 3980.94 万元，后因支付《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》及 2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》合同款，2023 年 12 月预算调整，追加至 5236.38 万元，项目年初预算额度测算不精准，导致预算基数调整过大。

## **3. 项目实施产生效益未达预期。**

经过项目现场访谈及现场踏勘，项目的实施，预期会达到确保市区环境整洁，为市民创造良好的工作生活环境的效益，但根据核查项目督查通报等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，督查通报环卫保洁部分扣 1391.2 分，园林养护部分扣 733 分，共扣除金额 392.49 万元，合同总价为 3980.94 万元，环境整洁率较低；其次，根据发放本次满意度调查问卷，市民满意度对“您对阜康市内环卫保洁和园林养护整体的满意程度”的满意率为 83.45%，



阜康市市民对提升城区居住环境满意度较低，项目实施的效益效果未达预期。

## **五、相关建议**

### **（一）项目管理方面**

#### **1. 提高项目管理水平，保障项目实施效果。**

一是建议阜康市城市管理局加强对档案管理的监督和检查，对发现的问题及时整改，定期对档案管理工作进行评估和检查。通过内部审核、抽查和外部验收等方式，发现问题并及时纠正，促进档案管理的规范性、及时性及完整性；二是严格落实项目管理制度，提高项目顺利实施的约束力，建议阜康市城市管理局明确项目组织管理、项目采购管理、项目合同管理、项目质量管理、项目进度管理、项目安全管理、项目成本管理等工作流程和职责分工，确保项目管理的约束力。同时，加强对项目管理人员的培训和考核，提高其专业素质和管理能力，确保项目的顺利实施。

#### **2. 根据上一年度资金使用明细与下一年度计划编制预算。**

建议阜康市城市管理局加强预算管理，结合以前年度预算支出情况及预算年度实际资金需求合理编制预算，做好项目实施管理与资金使用的匹配，制定出科学合理的资金计划，不断提高资金使用效率。

#### **3. 加强项目实施监管，保障项目实施产出效益。**

建议阜康市城市管理局建立健全监督机制，加大考核力度，对项目实施过程中出现的问题及时发现和解决，确保项目的质量和进度，保障项目实施产出效益。



## **六、绩效评价结果应用建议**

本项目绩效评价结果为“良”，从绩效管理方面来看，阜康市城市管理局绩效目标、绩效监控、绩效自评完成情况良好。因此，我司对本项目评价结果提出以下建议：

### **（一）对评价中发现的问题进行整改**

建议阜康市城市管理局对标对表、拉单列表，及时研究制定整改措施，确定整改期限，积极整改，加强制度建设，健全完善资金管理、项目管理和绩效管理等相关制度和办法，按期完成整改任务。

### **（二）下一年度预算安排**

建议根据自治区及阜康市关于预算绩效管理相关政策要求，将本次重点项目绩效评价结果作为阜康市城市管理局次年类似资金安排的参考依据，逐步健全绩效管理激励约束机制，促使部门履行好预算绩效管理的主体责任，促进阜康市城市管理局的预算编制更精准更科学更完整，绩效目标设置更明确更细化更全面，切实提高财政资源配置效率和使用效率。

### **（三）评价结果公开**

建议按照政府信息公开等有关要求，遵循“谁组织实施、谁进行公开”的原则，根据上级统一部署，对绩效评价结果采取适度公开，不断提升绩效评价社会参与度。

绩效评价工作组成员

序号	项目职务	姓名	执业（从业）资格	职称	备注
1	主评人、咨询部负责人	白国军	160148	注册风险管理师	
2	项目技术专家	孙健华	建[造]07650001491	高级工程师	
3	项目技术专家	谷雅敏	建[造]11016500004261	高级工程师	
4	项目财务专家	李传君	建[造]11026500004544	经济师	
5	项目负责人	任俊英	/	/	
6	项目组成员	赵艳红	/	/	
7	项目组成员	窦致良	/	/	
8	项目组成员	樊欣悦	/	/	

## 目 录

一、基本情况 .....	1
(一) 项目概况 .....	1
(二) 项目资金安排及使用情况 .....	3
(三) 项目组织情况及实施进展情况 .....	4
(四) 项目绩效目标情况 .....	7
(五) 绩效自评情况及结论 .....	8
二、绩效评价组织情况 .....	8
(一) 绩效评价目的 .....	8
(二) 绩效评价对象和范围 .....	9
(三) 绩效评价原则 .....	9
(四) 绩效评价依据 .....	10
(五) 绩效评价指标体系及标准 .....	10
(六) 绩效评价方法 .....	12
(七) 绩效评价抽样情况 .....	14
(八) 绩效评价工作过程 .....	14
三、绩效评价综合情况及结论 .....	16
(一) 绩效评价综合结论 .....	16
(二) 绩效目标实现情况 .....	17
四、绩效评价情况分析 .....	18
(一) 决策情况分析 .....	18
(二) 过程情况分析 .....	22
(三) 产出情况分析 .....	24
(四) 效益情况分析 .....	26
五、主要经验及做法 .....	27

六、存在问题及原因分析 .....	28
(一) 项目管理方面 .....	28
七、针对问题提出的建议 .....	29
(一) 项目管理方面 .....	29
八、绩效评价结果应用建议 .....	30
(一) 对评价中发现的问题进行整改 .....	30
(二) 下一年度预算安排 .....	31
(三) 评价结果公开 .....	31
九、其他需说明的问题 .....	31
(一) 关于评价责任的说明 .....	31
(二) 本次绩效评价的局限性 .....	32
附件 1: 综合评分表 .....	34
附件 2: 基础数据表 .....	44
附件 3: 访谈记录 .....	45
附件 4: 满意度调查问卷结果分析报告以及调查问卷样表 .....	48
附件 5: 项目调研照片 .....	56
附件 6: 绩效评价报告征求部门意见反馈 .....	60
附件 7: 项目单位自评表 .....	61

# 阜康市财政局 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目资金绩效评价报告

为贯彻落实全面实施预算绩效管理，强化预算单位预算绩效管理责任。阜康市财政局委托新疆谱诚项目管理咨询有限公司成立绩效评价工作组，于 2024 年 6 月 28 日至 7 月 26 日对阜康市城市管理局管理的 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目资金开展了绩效评价，现就评价情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1. 项目单位基本情况

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目实施主体为阜康市城市管理局，其主要职能包括：

（1）贯彻执行国家、自治区、州、市有关城市管理和城市管理行政执法的法律、法规和方针、政策、措施。

（2）负责编制全市城市管理和城市管理行政执法中长期规划、年度工作计划并组织实施。依托全市城市管理信息平台（12319 城市管理热线），指挥监督、考核评价全市城市管理工作。

（3）组织开展城市管理综合整治和各项专项整治活动；依据法规和有关规定负责城市管理有关行政性费用的征收管理工作。

（4）负责城市市政公用设施运行管理。负责市区道路、桥

梁(涵)、照明、道路排水排污等市政设施的养护、维修和管理工  
作。负责垃圾处理特许经营和监督管理工作。

(5) 负责城市市容环境卫生管理。负责制定城市户外广告  
管理办法并组织实施；负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营  
实施监管。

(6) 负责城市园林绿化养护管理，负责市区社会绿化工作；  
负责市区古树名木保护工作。

(7) 负责城市管理行政执法工作。负责全市城市管理执法  
队伍的教育培训、管理、考核和规范化建设；负责执法机构执法工  
作的业务指导；负责城区范围执法巡查、监督工作；负责执法装  
备管理工作；负责城市管理行政执法与相关部门的协调工作。牵  
头协调市直部门开展城市管理工作等。

## **2. 项目设立背景及目的**

为推进阜康市环卫、园林服务市场化进程，更好的实现环  
卫、园林服务“管干分离”，激发市场活力，经阜康市政府决  
策，采用政府购买服务方式引入具有丰富经验的市场化环卫保  
洁和园林绿化作业服务商，确保市区环境整洁，为市民创造良  
好的工作生活环境。

## **3. 项目设立依据**

- (1) 《城市道路清扫保洁与质量评价标准》；
- (2) 《阜康市项目会审会议纪要》；

(3) 《阜康市城市管理局 2022 年工作总结及 2023 年工作计划》。

## (二) 项目资金安排及使用情况

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目预算总额 5236.38 万元，资金来源为阜康市财政拨款，资金到位率为 100%。该项目年初预算为 3980.94 万元，后因支付 2023 年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》及 2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》合同款，预算追加至 5236.38 万元。

截至 2023 年 12 月 31 日，该项目实际支出 5236.38 万元，执行率 100%。该项目资金具体支出情况见表 1-1:

表 1-1 项目资金支出情况表

序号	合同	中标金额 (万元)	中标单位	服务期限	截止至 2023 年 12 月 31 日资金执行 金额 (万元)	支付进 度
1	《阜康市环卫保洁和 园林绿化养护政府购 买服务项目》	3980.944 936	新疆博格达 物业管理有 限公司	2022.12.2 3-2023.12 .22	2530.94	100%
2	《阜康市环卫保洁和 园林养护政府购买服 务委托代管协议》	571.2100	新疆博格达 物业管理有 限公司	2022.10.1 6-12.22	571.21	100%
3	《阜康市准东石油基 地环卫、绿化市场化服 务》	1658.899 502	新疆博格达 物业管理有 限公司	2022.4.1- 2023.4.1	1634.23	100%
4	《阜康市城市管理局 环卫保洁和园林养护 政府购买服务》	2800.59	中环洁环境 有限公司	2020.10.1 6-2021.10 .15	2236.38	79.85%



### **（三）项目组织情况及实施进展情况**

#### **1. 项目组织情况**

为全面提高城市管理的水平和效率，夯实工作责任，强化监督机制，促进阜康市城区和准东生活基地道路清扫保洁、园林绿化、游园管理、公厕监管、城市生活垃圾分类工作、垃圾清运、市政工作水平不断提高，结合单位工作实际，阜康市城市管理局工作职责分工如下：

**综合办公室职责：**按照局党组工作要求制定单位工作计划和措施，做好上传下达，负责各类信息收集上报；负责单位会议议题上报，做好会议筹备工作；做好人事年报工作；负责党建工作、干部队伍建设、党员发展、党史以及相关理论教育，党建平台录入；党风廉政建设、防范风险；负责网络直播工作；法治宣传、普法工作；负责做好人大、政协提案答复，信访档案资料收集；做好国家卫生城市复验工作，环保工作；负责做好中心项目收集建档等工作，会议组织筹备，负责公务车辆安排及档案收集检查工作；负责安全生产、平安建设、综合治理；意识形态、宗教、去极端化工作，保密工作；创城工作，爱国卫生工作，双拥、民族团结一家亲、民族团结模范单位创建相关工作；做好精神文明建设、文明单位创建、文化建设和思想道德建设、语言文字工作、新闻宣传工作；节能减排相关工作；党风廉政工作，考勤管理工作，红十字、工青妇、老龄老干；完成领导交办的其他工作。

**环卫一科工作职责：**全面负责生活垃圾填埋场指导、考核工作；环卫清扫保洁工作；环卫项目工作、安全生产工作。负责生活垃圾分类工作，党政机关、居民小区生活垃圾分类推进以及生活垃圾清运工作；生活垃圾设施运营监督工作；大件垃圾、园林垃圾设施运行监督工作；安全生产工作；包含准东基地生活垃圾分类各项工作。负责公共区域垃圾清运、中转站管理工作；公共卫生间监督考核工作；特种车辆工作监督考核工作；环保督察整改工作；餐厨垃圾厂运营监督工作；安全生产工作；包含准东基地各项环卫监督工作。

**环卫二科工作职责：**负责建筑垃圾处置厂及运输公司管理指导工作；安全生产运行监督，做好建筑垃圾核准、审批、运输、处置监管等工作，涉及环保工作的落实，完成上级领导交办的其他工作任务。

**绿化科工作职责：**负责园林城市复验，绿化日常监管，安全生产，春秋两季义务植树工作，节日花堆摆放，树木涂白，乔灌木修剪，死树清理，除草，浇水，病虫害防治，温室育苗、绿化审批、验收，损绿毁绿补偿指导等工作，主要负责绿化竣工验收工作。完成领导交办的其他工作。

**游园科工作职责：**负责做好全市公园游园监督管理工作，负责领导监督游园内工作人员的安全生产工作，日常监督管理工作，确保游园内卫生、绿地养护、公共设施维护、景观营造等工作的完成；负责监督游园流动商贩整治，确保游园秩序良

好；监管游园绿地养护设备的维修保养，负责游园内病虫害监测，完成领导交办的各项工作。

## 2. 项目实施进展情况

项目的主要内容为 2023 年阜康市环卫保洁和园林养护通过购买服务的形式进行管理运行，其中：

环卫保洁服务实施内容主要包括：阜康市范围内城市道路、背街小巷、公共场所的清扫保洁服务、垃圾收集、冬季清雪作业、环卫专用车辆和设施设备的维修与保养管理、特殊情况下的环卫保障（如突发应急事件或大型检查、重要活动、节日保障及暴风雪等）等服务。

园林绿化养护服务实施内容主要包括：阜康市城区范围内城市绿化园林养护、树木修剪、喷灌系统更新、绿化专用车辆和设施设备的维修与保养管理、特殊情况下的园林绿化保障（如突发应急事件或大型检查、重要活动、节日保障等）等服务。

截至 2023 年 12 月 31 日，2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目完成阜康市城市道路、背街小巷、公共场所的清扫保洁服务、垃圾收集等环卫保洁 4230769.92 平方米、阜康市城市绿化园林养护、树木修剪、喷灌系统更新等园林养护 3981769.44 平方米。

## 3. 制度建设情况

阜康市城市管理局具有完善的财务和业务管理制度，包括：

《城市管理局财务管理制度》《城市管理局物品采购管理制度》《阜康市城市管理局》《重大事项请示报告制度》《城市管理局车辆管理办法》等，同时阜康市城市管理局并将国家法律法规、财务管理制度、财务岗位职责及财务工作流程编制成了《制度汇编》。

**（四）项目绩效目标情况**

**总目标：**阜康市城市管理局负责市区道路、桥梁（涵）、城市照明、道路排水排污等市政设施养护、维修和管理工作、负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营实施监管、负责建成区城市园林绿化养护管理、负责市区古树名木保护工作。2023年预计完成城市道路清扫、保洁面积 4230769.92 平方米、城市绿化养护面积 3981769.44 平方米，道路及时清扫保洁，绿化植被及时养护，该项目的实施，创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量，提高城市生态环境，保持生态平衡。

**阶段性目标：**阜康市城市管理局根据预算绩效管理要求编制了项目绩效目标，根据项目具体内容对绩效目标进行细化分解，设置的绩效指标与预算资金量和计划任务数匹配，能够完整反映项目产出和效果实现情况。绩效目标及指标如下：

<b>总体目标</b>	城市管理局负责市区道路、桥梁（涵）、城市照明、道路排水排污等市政设施养护、维修和管理工作、负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营实施监管、负责建成区城市园林绿化养护管理、负责市区古树名木保护工作。2023年我单位预计完成城市道路清扫、保洁面积 4230769.92 平方米、城市绿化养护面积 3981769.44 平方米，道路及时清扫保洁，绿化植被及时养护，该项目的实施，创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量，提高城市生态环境，保持生态平衡。
-------------	--

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明
产出	数量指标	城市道路清扫、保洁面积	4230769.92平方米	建议保持不变。
		城市绿化养护面积	3981769.44平方米	建议保持不变。
	质量指标	道路及公共基础设施的日常保洁干净、整洁率	100%	建议保持不变。
		绿化带乔木、灌木浇水、修剪、养护覆盖率	100%	建议保持不变。
	时效指标	道路清扫保洁及时率	100%	建议保持不变。
		绿化植被养护及时率	100%	建议保持不变。
成本指标	经济成本指标	环境卫生保洁成本控制	≤2369.88万元	建议保持不变。
		园林绿化养护成本控制	≤1611.06万元	建议保持不变。
效益	社会效益指标	创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量	提高	建议保持不变。
	生态效益指标	提高城市生态环境，保持生态平衡	保持	建议保持不变。

## （五）绩效自评情况及结论

阜康市城市管理局在正式接到阜康市财政局下发的绩效自评任务后，根据项目实施情况，对2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目开展绩效自评，完成项目支出绩效自评表，该项目单位自评得分为88分，评价等级为“良”。

## 二、绩效评价组织情况

### （一）绩效评价目的

一是掌握项目实施整体情况。根据设定的绩效目标，实地考

察项目实施情况，并进行全面、客观、科学、公正的评价，为进一步做好阜康市类似项目采购工作提供参考依据。二是推动 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目取得实效，确保项目单位能够科学、规范地高质量完成目标任务。三是提高资金利用率，充分发挥财政专项资金使用效益。

## **（二）绩效评价对象和范围**

### **1. 绩效评价对象**

绩效评价对象为阜康市城市管理局实施的 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目，该项目资金总金额 5236.38 万元，评价金额 5236.38 万元。

### **2. 绩效评价范围**

绩效评价的范围：2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的项目决策、项目的产出、完成情况、资金投入的运行情况、项目实施后产生的绩效情况、绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等。

时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

## **（三）绩效评价原则**

1. 科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

2. 统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价在单位自评的基础上开

展，必要时可委托第三方机构实施。

3. 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4. 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

#### **（四）绩效评价依据**

1. 《中华人民共和国预算法》；

2. 财政部关于印发《财政支出绩效评价管理暂行办法》的通知（财预〔2011〕285号）；

3. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

4. 《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2020〕10号）；

5. 《关于印发〈第三方机构绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）；

6. 自治区财政厅《关于印发〈自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕148号）

7. 《关于印发自治区项目支出绩效目标设置指引的通知》（新财预〔2022〕42号）。

#### **（五）绩效评价指标体系及标准**

##### **1. 绩效评价指标体系**



绩效评价指标体系是开展绩效评价的核心。绩效评价指标体系包括评价准则、关键评价问题、评价指标、数据来源、数据收集方法等。指标体系建立过程如下：

### （1）确定绩效评价指标

第一步，采用层次分析法，建立绩效评价指标体系。绩效评价指标体系分为项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度，最终形成一个由多个相互联系的指标组成的多层次指标体系。

第二步，采用专家调查法，确定绩效评价指标。评价指标体系建立后，邀请专家对指标体系中的指标进行分析、权衡、补充、选择，最后确定评价指标。

### （2）确定权重

采用专家调查法，确定各个指标相对于项目总体绩效的权重分值。因此项目决策权重为 10%，项目过程权重占 25%，项目产出权重占 35%，项目效益权重占 30%。

### （3）确定指标标准值

指标标准值是绩效评价指标的尺度，既要反映同类项目的先进水平，又要符合项目的实际绩效水平。本次绩效评价采用计划标准、通用标准、历史标准等确定此次绩效评价指标标准值。

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）第十八条：绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设

定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

评价计分结果	评价结果级别
90 分（含）~100 分	优
80 分（含）~90 分	良
60 分（含）~80 分	中
60 分以下	差

## 2. 绩效评价标准

通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

（4）财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

### （六）绩效评价方法

本次评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此计算具体指标

时采用了不同方法，具体评价方法如下：

### **1. 成本效益分析法**

成本效益分析法是指将一定时期内总成本与总效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目结合预算支出确定的目标，比较支出所产生的效益及所付出的成本。分析总成本与所取得的效益是否匹配，项目采购标准是否符合政策文件，以及该项目产出效益是否明显等。

### **2. 因素分析法**

我们通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。通过对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的开展情况、项目产出数量、成本控制、资金拨付文件及自评等相关资料的收集和审核，综合分析各因素对绩效目标实现的影响。

### **3. 公众评判法：**

公众评判法是指通过专家评审、公众问卷及抽样调查等形式对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（1）专家评审：本次绩效评价工作将采用全程专家（主评人）评价方式，主评人参与项目评价，提出项目决策、管理以及绩效方面的问题，并给出相应意见，提升本次绩效评价的深度。

（2）公众问卷法：评价工作组将针对项目进行调研，主要调研项目实施的必要性、产生的效益以及受益群众满意度等问题。

对项目实际使用人员的调查问卷，主要从项目实际实施的角度了解项目实施情况。由于本项目受益群体为阜康市市民，所以为本次问卷调查设置的对象，计划发放并回收有效问卷 200 份。

### （七）绩效评价抽样情况

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目属于购买服务类项目，该项目 2023 年度下达资金 5236.38 万元，均为阜康市财政资金，本次针对 2023 年度项目资金开展绩效评价工作，抽样占比为 100%。

### （八）绩效评价工作过程

#### 1. 前期准备

本次评价，委托方为阜康市财政局，受托方为新疆谱诚项目管理咨询有限公司。新疆谱诚项目管理咨询有限公司按照委托方对该项目评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案，具体人员名单如下：

绩效评价小组人员安排

序号	姓名	项目中的定位	主要执业资格和职称	具体分工
1	白国军	技术负责人、主评人	注册风险管理师	参与绩效评价指标设计，负责绩效评价项目的总体质量把控；负责工作方案和绩效评价报告的终审。
2	孙健华	项目技术专家	高级工程师	参与绩效评价指标设计，项目报告的核查检验工作。
3	谷雅敏	项目技术专家	高级工程师	参与绩效评价指标设计，项目报告的核查检验工作。
4	李传君	项目财务专家	经济师	参与绩效评价指标设计，项目报告的核查检验工作。

序号	姓名	项目中的定位	主要执业资格和职称	具体分工
5	任俊英	项目负责人	/	起草项目工作方案；参与具体项目绩效评价指标体系的设计；参与项目实施单位的沟通，包括方案和报告初稿意见征求；参与具体项目的其他实施工作。
6	赵艳红	项目组成员	/	参与具体项目的实施工作，包括社会调查、数据收集、整理、计算、核对、分析工作、校对文档等工作。
7	窦致良	项目组成员	/	参与具体项目的实施工作，包括社会调查、数据收集、整理、计算、核对、分析工作、校对文档等工作。
10	樊欣悦	项目组成员	/	参与具体项目的实施工作，包括社会调查、数据收集、整理、计算、核对、分析工作、校对文档等工作。

## 2. 组织实施

本次项目的评价期间为 2024 年 6 月 28 日至 2024 年 7 月 26 日，具体安排如下：

### （1）方案制定（2024 年 6 月 30 日前）

受阜康市财政局委托后，对项目资金进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解项目资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

### （2）评价实施阶段（2024 年 7 月 15 日前）

资料收集（2024 年 7 月 4 日前）。将资料清单发送至部门单位，预算主管部门、相关部门及科室按照预算绩效管理要求提供项目立项、申报、管理、资金使用、项目实施、过程管理、完成情况等相关信息和资料。

社会调查及资料整理（2024年7月15日前）。根据社会调查方案，对预算主管部门、相关负责人进行访谈，并对相关数据信息进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。社会调查结束后，对相关材料及数据进行分析整理，并撰写形成问卷调查报告和访谈报告。

#### （3）报告撰写阶段（2024年7月22日前）

综合分析及撰写评价报告。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行综合分析，并形成评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

#### （4）单位征求意见（2024年7月25日前）

7月24我单位将绩效评价报告和征求意见函提交项目单位征求意见，时限为一个工作日，截至7月25日项目单位未对报告反馈意见，视为无意见。

#### （5）报告提交（2024年7月26日前）

撰写完成的绩效评价报告提交阜康市财政局，并根据阜康市财政局的安排与预算单位沟通确认。

### 三、绩效评价综合情况及结论

#### （一）绩效评价综合结论

项目绩效评价工作组通过研究、论证绩效评价指标体系及评分标准，采取数据采集、问卷调查和访谈的方式，对2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目进行客观评价，该项目最终评价得分：86.9分，评价等级：“良”。

项目决策类指标权重为 10 分，得分为 9.5 分，得分率为 95%，主要原因为项目年初预算额度测算不精准，预算基数调整过大。

项目过程类指标权重为 25 分，得分为 21.25 分，得分率为 85%，主要原因为项目管理松散。

项目产出类指标权重为 35 分，得分为 33.85 分，得分率为 96.71%，主要原因为环境整洁率未达到预期指标值。

项目效益类指标权重为 30 分，得分为 22.3 分，得分率为 74.33%。

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目绩效得分情况表见下表 3-1：

表 3-1 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目绩效得分情况表

指标	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	合计
权重	10	25	35	30	100
分值	9.5	21.25	33.85	22.3	86.9
得分率	95%	85%	96.71%	74.33%	86.9%

（二）绩效目标实现情况

通过对重新梳理后设置的绩效目标、指标及指标值进行评价打分。本项目绩效目标及绩效指标实际完成情况见下表：

总体目标	总体目标完成情况
城市管理局负责市区道路、桥梁（涵）、城市照明、道路排水排污等市政设施养护、维修和管理工作、负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营实施监管、负责建成区城市园	截至 2023 年 12 月 31 日，本项目完成 4230769.92 平方米城市道路全年清扫和保洁工作，完成了 3981769.44 平方米的城市绿化全年养护工作,能够做到道路清扫及



林绿化养护管理、负责市区古树名木保护工作。2023年我单位预计完成城市道路清扫、保洁面积 4230769.92 平方米、城市绿化养护面积 3981769.44 平方米，道路及时清扫保洁，绿化植被及时养护，该项目的实施，创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量，提高城市生态环境，保持生态平衡。		时，绿化带植被养护及浇水全覆盖，达到创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量，保持生态平衡的效益。	
三级指标	指标值	指标完成情况	完成情况说明
城市道路清扫、保洁面积	4230769.92 平方米	4230769.92 平方米	已完成
城市绿化养护面积	3981769.44 平方米	3981769.44 平方米	已完成
道路及公共基础设施的日常保洁干净、整洁率	100%	95%	未达预期指标
绿化带乔木、灌木浇水、修剪、养护覆盖率	100%	100%	已完成
道路清扫保洁及时率	100%	92%	未达预期指标
绿化植被养护及时率	100%	100%	已完成
环境卫生保洁成本控制	≤2369.88 万元	3625.32 万元	已完成
园林绿化养护成本控制	≤1611.06 万元	1611.06 万元	已完成
创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量	提高	100%	已完成
提高城市生态环境，保持生态平衡	保持	100%	已完成

## 四、绩效评价情况分析

### （一）决策情况分析

项目决策类指标是从项目立项、绩效目标与资金投入三个方面来对项目进行考察，对立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性进行分析。项目决策类指标分值 10 分，实际得分 9.5

分。各指标详细得分情况如下表 4-1 所示:

表 4-1 项目决策指标得分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目决策	10	项目立项	3	立项依据充分性	1.5	1.5
				立项程序规范性	1.5	1.5
		绩效目标	3	绩效目标合理性	1.5	1.5
				绩效指标明确性	1.5	1.5
		资金投入	4	预算编制科学性	2	1.5
				资金分配合理性	2	2
合计			10		10	9.5

对于“立项依据充分性”：根据《城市道路清扫保洁与质量评价标准》《阜康市城市管理局 2022 年工作总结及 2023 年工作计划》等各项文件规定表明该项目符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策要求，同时符合行业发展规划和政策要求以及与部门职责范围相符，负责城市市容环境卫生管理，负责制定城市户外广告管理办法并组织实施；负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营实施监管；负责城市园林绿化养护管理，负责市区社会绿化工作；负责市区古树名木保护工作等，属于部门履职所需。项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。

对于“立项程序规范性”：项目按照规定的程序申请设立，

根据《阜康市项目会审会议纪要》，2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目立项前经过专题会议充分讨论。事前已经过必要的集体决策，项目实施通过阜康市城市管理局党组会议研究，项目实施的必要性，以及通过第三方对购买服务费用进行测算，审批文件符合相关要求。

**综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。**

**对于“绩效目标合理性”：**阜康市城市管理局按照预算绩效管理要求 2023 年 3 月编制了《项目支出绩效目标表》，根据设定的绩效目标表，项目绩效目标符合相关法律法规、行业中长期规划，与实际工作内容具有相关性，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。

**综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。**

**对于“绩效指标明确性”：**据项目《项目支出绩效目标表》可知，阜康市城市管理局将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，且均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，该项目共设置 10 条绩效指标，其中有 8 条绩效指标已量化，指标量化率达到 80%，满足了量化指标需占指标总数 70%及以上的规范要求，并满足三级指标 $\geq 7$ 条的基本要求，指标值设立依据、分值权重、赋分规则及佐证资料等的填报符合《中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）》（财预〔2021〕101号）及《关于印发自治区项目支出绩效目标设置指引的通知》（新财预〔2022〕42号）文件的要求。

综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。

对于“预算编制科学性”：根据核查项目财务相关资料，项目年初根据 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目预算编制依据为《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》合同编制预算，项目年初预算为 3980.94 万元，预算编制经过科学论证，预算按照标准编制，后因支付《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》及 2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》合同款，2023 年 12 月预算调整，追加至 5236.38 万元，项目年初预算额度测算不精准，导致预算基数调整过大，扣 0.5 分。

综上所述，该指标满分 2 分，扣 0.5 分，得分 1.5 分。

对于“资金分配合理性”：根据核查项目财务相关资料及会议纪要，项目全年预算数为 5236.38 万元，全年执行数 5236.38 万元，其中：2023 年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》支付 2530.94 万元、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》支付 571.21 万元，2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》支付 500 万元、2023 年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》支付 1634.23 万元，与项目实施的需求相适应，资金分配额度合理，预算资金分配依据充分。

综上所述，该指标满分 2 分，得分 2 分。

## （二）过程情况分析

项目过程类指标是从项目的资金管理和组织实施两个方面来对项目实施进行考察，主要从资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性进行分析。项目过程类指标分值 25 分，实际得分 21.25 分。各指标详细得分情况如下表 4-2 所示：

表 4-2 项目过程指标得分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
项目过程	25	资金管理	15	资金到位率	5	5
				预算执行率	5	5
				资金使用合规性	5	5
		组织实施	10	管理制度健全性	5	5
				制度执行有效性	5	1.25
合计			25		25	21.25

对于“资金到位率”：根据核查项目财务相关资料，2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目全年预算数为 5236.38 万元，资金来源于阜康市本级财政拨款，资金到位率=（5236.38 万元/5236.38 万元）×100%=100%。

综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。

对于“预算执行率”：根据核查项目资金支付明细表及国库集中支付凭证，2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目全年预算数为 5236.38 万元，资金来源于阜康市本级财政拨

款，截至 2023 年 12 月 31 日，项目支付 2023 年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》2530.94 万元、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》571.21 万元，2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》500 万元、2023 年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》1634.23 万元，共 5236.38 万元，预算执行率为 100%。

**综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。**

**对于“资金使用合规性”：**根据核查项目资金支付明细表及相关凭证，项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复，不存在截留、挤占、挪用等情况。

**综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。**

**对于“管理制度健全性”：**阜康市城市管理局具有完善的财务和业务管理制度，包括：《城市管理局财务管理制度》《城市管理局物品采购管理制度》《阜康市城市管理局》《重大事项请示报告制度》《城市管理局车辆管理办法》等，同时阜康市城市管理局并将国家法律法规、财务管理制度、财务岗位职责及财务工作流程编制成了《制度汇编》，财务和业务管理制度合法、合规、完整。

**综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。**

对于“制度执行有效性”：根据核查项目招标文件，合同等资料，齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地等均落实到位，项目存在预算调整。但出现以下问题：①阜康市城市管理局未提供 2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》的合同单价分析表，无法判定采购明细价格是否在可比情况下处于合理较低水平，扣 1.25 分；②项目督查通报中出现表头与督察内容月份不一致、相同月份督查通报存在 3 张、其他公司名称存在等问题，扣 1.25 分；③根据《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，阜康市管理局在 2022 年 10 月-12 月对服务内容未进行考核，扣 1.25 分。

综上所述，该指标满分 5 分，扣 3.75 分，得分 1.25 分。

### （三）产出情况分析

项目产出类指标是从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面来对项目产出方面进行考察。项目产出指标分值 35 分，实际得分 33.85 分。各指标详细得分情况如下表 4-3 所示：

表 4-3 项目产出指标得分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
产出	35	产出数量	13	阜康市环卫保洁面积	7	7
				阜康市园林养护面积	6	6
		产出质量	8	阜康市环境整洁率	8	6.85
		产出时效	6	环卫保洁及园林养护及时率	6	6



一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
		产出成本	8	预算控制率	8	8
合计			35		35	33.85

对于“阜康市环卫保洁面积”：根据现场踏勘及核查项目招标文件、合同、督查通报等资料，截至2023年12月31日，项目完成阜康市环卫保洁4230769.92平方米，实际完成率= $(4230769.92 \text{ 平方米} / 4230769.92 \text{ 平方米}) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标满分7分，得分7分。

对于“阜康市园林养护面积”：根据现场踏勘及核查项目招标文件、合同、督查通报等资料，截至2023年12月31日，项目完成阜康市园林养护3981769.44平方米，实际完成率= $(3981769.44 \text{ 平方米} / 3981769.44 \text{ 平方米}) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标满分6分，得分6分。

对于“阜康市环境整洁率”：根据现场踏勘及核查项目督查通报等资料，截至2023年12月31日，督查通报环卫保洁部分扣1391.2分，园林养护部分扣733分，共扣除金额392.49万元，合同总价为3980.94万元，环境整洁率= $(3980.94 \text{ 万元} - 392.49 \text{ 万元}) / 3980.94 \text{ 万元} \times 100\% = 90.14\%$ ，扣1.15分。

综上所述，该指标满分8分，扣1.15分，得分6.85分。

对于“环卫保洁及园林养护及时率”：根据现场踏勘及核查项目督查通报等资料，截至2023年12月31日，中标公司新疆博格达物业管理有限公司根据合同要求，每天及时对阜康市环卫保洁和园林养护，环卫保洁及园林养护及时率达到100%。

综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。

对于“预算控制率”：根据核查项目财务资料，项目全年预算数为 5236.38 万元，截至 2023 年 12 月 31 日，项目实际支付资金 5236.38 万元，预算控制率=（5236.38 万元/5236.38 万元）×100%=100%。

综上所述，该指标满分 8 分，得分 8 分。

#### （四）效益情况分析

项目效益类指标是从社会效益、满意度两个方面来对项目效益方面进行考察。项目绩效指标分值 30 分，实际得分 22.30 分。各指标详细得分情况如下表 4-4 所示：

表 4-4 项目效益指标得分情况

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
效益	30	社会效益指标	20	增加就业岗位	10	10
				提升城区居住环境	10	5.58
		满意度指标	10	市民满意度	10	6.72
合计			30		30	22.30

对于“增加就业岗位”：项目实施过程中，为保洁人员及园林养护人员提供了就业岗位，对于提高当地居民的生活水平、促进经济发展具有积极作用。

综上所述，该指标满分 10 分，得分 10 分。

对于“提升城区居住环境”：根据现场访谈、通过发放本次满意度调查问卷，该项目满意度问卷调查情况，有效问卷 249 份，其中问题“您认为 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买

服务项目的实施，是否有效创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量？”其中，227 人认为满意，22 人认为一般。根据计算公式：完成率（%）=（“满意”人数\*100%）/（总人数\*100%）=（227\*100%）/249\*100%=91.16%，扣 4.42 分。

综上所述，该指标满分 10 分，扣 4.42 分，得分 5.58 分。

对于“市民满意度”：根据现场访谈及通过发放本次满意度调查问卷，该项目满意度问卷调查情况，有效问卷 249 份，其中问题“您对阜康市内环卫保洁和园林养护整体的满意程度？”143 人认为非常满意，42 人认为比较满意，52 人认为满意，根据计算公式：满意率（%）=（“非常满意”人数\*100%+“比较满意”人数\*80%+“满意”人数\*60%）/总人数\*100%=（143\*100%+42\*80%+52\*60%）/249\*100%=83.45%，扣 3.28 分。

综上所述，该指标满分 10 分，扣 3.28 分，得分 6.72 分。

## 五、主要经验及做法

阜康市城市管理局主要经验及做法：

（一）在项目实施过程中，需要做好项目进度管理与资金使用的匹配，根据项目实施计划，制定出科学合理的资金计划，不断提高资金使用效率。

（二）提高精细化管理水平，高质量的长效保洁体制，清除城区主次干道及城乡结合部卫生死角和治理盲区，整体提高环境卫生治理水平。

（三）加强园林绿化管理水平和效率，提升园林养护质量，

提高市民的视觉感受和生活质量。

## 六、存在问题及原因分析

### （一）项目管理方面

#### 1. 项目管理松散。

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目实际支出 5236.38 万元，主要用于支付 2023 年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》、2023 年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》合同款，但根据核查项目相关资料，阜康市城市管理局在项目管理过程中较为松散，主要存在以下问题：一是阜康市城市管理局未提供 2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》的合同单价分析表，无法判定采购明细价格是否在可比情况下处于合理较低水平；二是项目督查通报中出现表头与督察内容月份不一致、相同月份督查通报存在 3 张、存在其他公司名称等问题；三是根据《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，阜康市管理局在 2022 年 10 月-12 月对服务内容未进行考核等。

#### 2. 预算编制不精准。

根据核查项目财务相关资料，项目年初根据 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目预算编制依据为《阜康市环卫保

洁和园林绿化养护政府购买服务项目》合同编制预算，项目年初预算为 3980.94 万元，后因支付《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》、2022 年 10 月-12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》及 2021 年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》合同款，2023 年 12 月预算调整，追加至 5236.38 万元，项目年初预算额度测算不精准，导致预算基数调整过大。

### **3. 项目实施产生效益未达预期。**

经过项目现场访谈及现场踏勘，项目的实施，预期会达到确保市区环境整洁，为市民创造良好的工作生活环境的效益，但根据核查项目督查通报等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，督查通报环卫保洁部分扣 1391.2 分，园林养护部分扣 733 分，共扣除金额 392.49 万元，合同总价为 3980.94 万元，环境整洁率较低；其次，根据发放本次满意度调查问卷，市民满意度对“您对阜康市内环卫保洁和园林养护整体的满意程度”的满意率为 83.45%，阜康市市民对提升城区居住环境满意度较低，项目实施的效益效果未达预期。

## **七、针对问题提出的建议**

### **（一）项目管理方面**

#### **1. 提高项目管理水平，保障项目实施效果。**

一是建议阜康市城市管理局加强对档案管理的监督和检查，对发现的问题及时整改，定期对档案管理工作进行评估和检查。

通过内部审核、抽查和外部验收等方式，发现问题并及时纠正，促进档案管理的规范性、及时性及完整性；二是严格落实项目管理制度，提高项目顺利实施的约束力，建议阜康市城市管理局明确项目组织管理、项目采购管理、项目合同管理、项目质量管理、项目进度管理、项目安全管理、项目成本管理等工作流程和职责分工，确保项目管理的约束力。同时，加强对项目管理人员的培训和考核，提高其专业素质和管理能力，确保项目的顺利实施。

## **2. 根据上一年度资金使用明细与下一年度计划编制预算。**

建议阜康市城市管理局加强预算管理，结合以前年度预算支出情况及预算年度实际资金需求合理编制预算，做好项目实施管理与资金使用的匹配，制定出科学合理的资金计划，不断提高资金使用效率。

## **3. 加强项目实施监管，保障项目实施产出效益。**

建议阜康市城市管理局建立健全监督机制，加大考核力度，对项目实施过程中出现的问题及时发现和解决，确保项目的质量和进度，保障项目实施产出效益。

# **八、绩效评价结果应用建议**

本项目绩效评价结果为“良”，从绩效管理方面来看，阜康市城市管理局效目标、绩效监控、绩效自评完成情况良好。因此，我司对本项目评价结果提出以下建议：

## **（一）对评价中发现的问题进行整改**

建议阜康市城市管理局对标对表、拉单列表，及时研究制

定整改措施，确定整改期限，积极整改，加强制度建设，健全完善资金管理、项目管理和绩效管理等相关制度和办法，按期完成整改任务。

## **（二）下一年度预算安排**

建议根据自治区及阜康市关于预算绩效管理相关政策要求，将本次重点项目绩效评价结果作为阜康市城市管理局次年类似资金安排的参考依据，逐步健全绩效管理激励约束机制，促使部门履行好预算绩效管理的主体责任，促进阜康市城市管理局的预算编制更精准更科学更完整，绩效目标设置更明确更细化更全面，切实提高财政资源配置效率和使用效率。

## **（三）评价结果公开**

建议按照政府信息公开等有关要求，遵循“谁组织实施、谁进行公开”的原则，根据上级统一部署，对绩效评价结果采取适度公开，不断提升绩效评价社会参与度。

# **九、其他需说明的问题**

## **（一）关于评价责任的说明**

1. 阜康市城市管理局提供了绩效评价报告相关的大部分基础工作材料和资金财务资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价结论的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，项目绩效评价工作组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，项目绩效评价工作组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结

合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

2. 我司与委托方和预算单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，项目绩效评价工作组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

## **（二）本次绩效评价的局限性**

本次绩效评价采用“定量指标体系的打分评价”+“定性调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标体系的设计与评价指标设置的完整性、科学合理程度会影响评价结果的全面性。



本次绩效评价相关附件目录如下：

附件 1：综合评分表

附件 2：基础数据表

附件 3：访谈记录

附件 4：满意度调查问卷结果分析报告以及调查问卷样表

附件 5：项目调研照片

附件 6：绩效评价报告征求部门意见反馈

附件 7：项目单位自评表

第三方评价机构全称（盖章）

法定代表人（签字）：

2024 年 7 月 26 日



附件 1：综合评分表

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目指标体系												
一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	标杆值	评价依据	评分标准	数据获取方式	评分过程	扣分	得分	得分率
决策 (10)	项目立项 (3)	立项依据充分性	1.5	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	充分	通用标准	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。以上每条要素占权重分的 20%，每有一条不符合，扣除对应权重分，扣完为止。	项目立项资料	根据《城市道路清扫保洁与质量评价标准》《阜康市城市管理局 2022 年工作总结及 2023 年工作计划》等各项文件规定表明该项目符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策要求，同时符合行业发展规划和政策要求以及与部门职责范围相符，负责城市市容环境卫生管理，负责制定城市户外广告管理办法并组织实施；负责垃圾处理工作，对垃圾处理设施运营实施监管；负责城市园林绿化养护管理，负责市区社会绿化工作；负责市区古树名木保护工作等，属于部门履职所需。项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。 综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。	0	1.5	100.00%
		立	1.5	项目申	规范	通	①项目是否按照规定	项目	项目按照规定的程序申请设立，根据《阜	0	1.5	100.00%

		项 程 序 规 范 性		请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。		用 标 准	的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。以上每条要素占权重分的1/3，每有一条不符合，扣除对应权重分，扣完为止。	立 项 资 料	康市项目会审会议纪要》，2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目立项前经过专题会议充分讨论。事前已经过必要的集体决策，项目实施通过阜康市城市管理局党组会议研究，项目实施的必要性，以及通过第三方对购买服务费用进行测算，审批文件符合相关要求。 综上所述，该指标满分1.5分，得分1.5分。			
	绩效目 标（3）	绩 效 目 标 合 理 性	1.5	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	合理	通 用 标 准	①项目是否有绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。以上每条要素各占权重的25%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	绩 效 目 标	阜康市城市管理局按照预算绩效管理要求2023年3月编制了《项目支出绩效目标表》，根据设定的绩效目标表，项目绩效目标符合相关法律法规、行业中长期规划，与实际工作内容具有相关性，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。 综上所述，该指标满分1.5分，得分1.5分。	0	1.5	100.00%
		绩 效 指	1.5	依据绩效目标设定的	明确	通 用 标	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通	项 目 绩 效 目 标	据项目《项目支出绩效目标表》可知，阜康市城市管理局将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，且均通过清晰、可	0	1.5	100.00%

		标 明 确 性		绩效指 标是否 清晰、细 化、可衡 量等，用 以反映 和考核 项目绩 效目标 的明细 化情况。		准	过清晰、可衡量的指 标值予以体现；③是 否与项目目标任务数 或计划数相对应。以 上每条要素各占权重 的 1/3，每有一条不 符合，扣除对应的权 重分，扣完为止。		衡量的指标值予以体现，该项目共设置 10 条绩效指标，其中有 8 条绩效指标已量化， 指标量化率达到 80%，满足了量化指标需 占指标总数 70%及以上的规范要求，并满 足三级指标≥7 条的基本要求，指标值设 立依据、分值权重、赋分规则及佐证资料 等的填报符合《中央部门项目支出核心绩 效目标和指标设置及取值指引（试行）》 （财预〔2021〕101 号）及《关于印发自 治区项目支出绩效目标设置指引的通知》 （新财预〔2022〕42 号）文件的要求。 综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。			
	资金投 入（4）	预 算 编 制 科 学 性	2	项目预 算编制 是否经 过科学 论证、有 明确标 准，资金 额度与 年度目 标是否 相适应， 用以反 映和考 核项目 预算编 制的科 学性、合	科学	通 用 标 准	①预算编制是否经过 科学论证；②预算内 容与项目内容是否匹 配；③预算额度测算 依据是否充分，是否 按照标准编制；④预 算确定的项目投资额 或资金量是否与工作 任务相匹配。以上每 条要素各占权重的 25%，每有一条不符 合，扣除对应的权重 分，扣完为止。	项 目 合 同、 财 务 资 料	根据核查项目财务相关资料，项目年初根 据 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买 服务项目预算编制依据为《阜康市环卫保 洁和园林绿化养护政府购买服务项目》合 同编制预算，项目年初预算为 3980.94 万 元，预算编制经过科学论证，预算按照标 准编制，后因支付《阜康市准东石油基地 环卫、绿化市场化服务》、2022 年 10 月 -12 月《阜康市环卫保洁和园林养护政府 购买服务委托代管协议》及 2021 年《阜 康市城市管理局环卫保洁和园林养护政 府购买服务》合同款，2023 年 12 月预算 调整，追加至 5236.38 万元，项目年初预 算额度测算不精准，导致预算基数调整过 大，扣 0.5 分。 综上所述，该指标满分 2 分，扣 0.5 分， 得分 1.5 分。	0.5	1.5	75.00%

				理性情况。								
		资金分配合理性	2	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	合理	通用标准	①预算资金分配依据是否充分；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。以上每条要素各占权重的50%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	项目会议纪要、财务资料	根据核查项目财务相关资料及会议纪要，项目全年预算数为5236.38万元，全年执行数5236.38万元，其中：2023年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》支付2530.94万元、2022年10月-12月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》支付571.21万元，2021年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》支付500万元、2023年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》支付1634.23万元，与项目实施的需求相适应，资金分配额度合理，预算资金分配依据充分。综上所述，该指标满分2分，得分2分。	0	2	100.00%
项目过程(25)	资金管理(15)	资金到位率	5	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目	100%	通用标准	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。资金到位率=100%，得权重分满分，每降低1%，扣除1%权重分，扣完为止。	项目财务资料、凭证	根据核查项目财务相关资料，2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目全年预算数为5236.38万元，资金来源于阜康市本级财政拨款，资金到位率=(5236.38万元/5236.38万元)×100%=100%。综上所述，该指标满分5分，得分5分。	0	5	100.00%

				实施的总体保障程度。								
		预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	通用标准	预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%。预算执行率=100%，得权重分满分，每降低1%，扣除1%权重分，扣完为止。	项目财务资料、凭证	根据核查项目资金支付明细表及国库集中支付凭证，2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目全年预算数为5236.38万元，资金来源于阜康市本级财政拨款，截至2023年12月31日，项目支付2023年《阜康市环卫保洁和园林绿化养护政府购买服务项目》2530.94万元、2022年10月-12月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》571.21万元，2021年《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护政府购买服务》500万元、2023年《阜康市准东石油基地环卫、绿化市场化服务》1634.23万元，共5236.38万元，预算执行率为100%。 综上所述，该指标满分5分，得分5分。	0	5	100.00%
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运	合规	通用标准	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上每条指标各占权重分的	项目财务资料、凭证、合同	根据核查项目资金支付明细表及相关凭证，项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复，不存在截留、挤占、挪用等情况。 综上所述，该指标满分5分，得分5分。	0	5	100.00%

				行情况。			25%，要素①②不符合，扣除对应权重分；要素③④不符合属于重大违纪，该指标不得分。					
组织实施（10）	管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	健全	通用标准	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。以上每条要素各占权重的50%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。	财务管理制度、业务管理制度	阜康市城市管理局具有完善的财务和业务管理制度，包括：《城市管理局财务管理制度》《城市管理局物品采购管理制度》《阜康市城市管理局》《重大事项请示报告制度》《城市管理局车辆管理办法》等，同时阜康市城市管理局并将国家法律法规、财务管理制度、财务岗位职责及财务工作流程编制成了《制度汇编》，财务和业务管理制度合法、合规、完整。综上所述，该指标满分5分，得分5分。	0	5	100.00%	
	制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度	有效	通用标准	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；④项目实施的人员条件、场地设	招标文件、合同	根据核查项目招标文件，合同等资料，齐全并及时归档，项目实施的人员条件、场地等均落实到位，项目存在预算调整。但出现以下问题：①阜康市城市管理局未提供2022年10月-12月《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》的合同单价分析表，无法判定采购明细价格是否在可比情况下处于合理较低水平，扣1.25分；②项目督查通报中出现表头	3.75	1.25	25.00%	

				的有效执行情况。			备、信息支撑等是否落实到位。以上每条要素各占权重的 25%，每有一条不符合，扣除对应的权重分，扣完为止。		与督察内容月份不一致、相同月份督查通报存在 3 张、其他公司名称存在等问题，扣 1.25 分；③根据《阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务委托代管协议》，阜康市管理局在 2022 年 10 月-12 月对服务内容未进行考核，扣 1.25 分。综上所述，该指标满分 5 分，扣 3.75 分，得分 1.25 分。			
产出 (35)	产出数量(13)	阜康市环卫保洁面积	7	项目实施的 实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	4230769.92 平方米	计划标准	实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。实际完成率=100%，得 100%权重分,业绩值每降低 1%，扣除 1%权重分，扣完为止。	现场踏勘、合同、督查通报	根据现场踏勘及核查项目招标文件、合同、督查通报等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，项目完成阜康市环卫保洁 4230769.92 平方米，实际完成率=(4230769.92 平方米/4230769.92 平方米)×100%=100%。 综上所述，该指标满分 7 分，得分 7 分。	0	7	100.00%
		阜康市园林养护面积	6	项目实施的 实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项	3981769.44 平方米		实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。实际完成率=100%，得 100%权重分,业绩值每降低 1%，扣除 1%权重分，扣完为止。	现场踏勘、合同、督查通报	根据现场踏勘及核查项目招标文件、合同、督查通报等资料，截至 2023 年 12 月 31 日，项目完成阜康市园林养护 3981769.44 平方米，实际完成率=(3981769.44 平方米/3981769.44 平方米)×100%=100%。 综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。	0	6	100.00%



				目产出数量目标的实现程度。								
	产出质量 (8)	阜康市环境整洁率	8	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	≥95%	计划标准	验收合格率达到标杆值,得权重分的 100%,业绩值每降低 1%,扣除权重分的 1%,扣完为止。	现场踏勘、督查通报	根据现场踏勘及核查项目督查通报等资料,截至 2023 年 12 月 31 日,督查通报环卫保洁部分扣 1391.2 分,园林养护部分扣 733 分,共扣除金额 392.49 万元,合同总价为 3980.94 万元,环境整洁率=(3980.94 万元-392.49 万元)/3980.94 万元*100%=90.14%,扣 1.15 分。综上所述,该指标满分 8 分,扣 1.15 分,得分 6.85 分。	1.15	6.85	85.63%
	产出时效 (6)	环卫保洁及园林养护及时率	6	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	=100%	计划标准	达到标杆值得 100%权重分,否则每推后一天,扣除 1%权重分,扣完为止。	现场踏勘、督查通报	根据现场踏勘及核查项目督查通报等资料,截至 2023 年 12 月 31 日,中标公司新疆博格达物业管理有限公司根据合同要求,每天及时对阜康市环卫保洁和园林养护,环卫保洁及园林养护及时率达到 100%。综上所述,该指标满分 6 分,得分 6 分。	0	6	100.00%

	产出成本 (8)	预算控制率	8	完成项目计划工作目标的实际支出与计划预算金额的比率,用以反映和考核项目的预算控制程度。	=100%	计划标准	预算控制率=(实际支出/计划预算数)×100%。成本控制率达到预期目标,得权重分的100%,未达到预期指标,按比例扣分,扣完为止。	项目支付凭证、明细表	根据核查项目财务资料,项目全年预算数为5236.38万元,截至2023年12月31日,项目实际支付资金5236.38万元,预算控制率=(5236.38万元/5236.38万元)×100%=100%。 综上所述,该指标满分8分,得分8分。	0	8	100.00%
效益 (30)	社会效益指标 (20)	增加就业岗位	10	项目实施所产生的社会效益。	增加	计划标准	达到标杆值,得权重分的100%,否则每下降1%,扣除5%权重分,扣完为止。	雇佣人员名单、访谈	项目实施过程中,为保洁人员及园林养护人员提供了就业岗位,对于提高当地居民的生活水平、促进经济发展具有积极作用。 综上所述,该指标满分10分,得分10分。	0	10	100.00%
		提升城区居住环境	10	项目实施所产生的社会效益。	提高	计划标准	达到标杆值,得权重分的100%,否则每下降1%,扣除5%权重分,扣完为止。	现场访谈、问卷调查	根据现场访谈、通过发放本次满意度调查问卷,该项目满意度问卷调查情况,有效问卷249份,其中问题“您认为2023年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的实施,是否有效创造良好的城市工作生活环境,提高环境质量?”其中,227人认为满意,22人认为一般。根据计算公式:完成率(%)=(“满意”人数*100%)/(总人数*100%)=(227*100%)/249*100%=91.16%,扣4.42分。	4.42	5.58	55.80%

									综上所述,该指标满分 10 分,扣 4.42 分,得分 5.58 分。			
	满意度 指标 (10)	市 民 满 意 度	10	社会公 众或服 务对象 对项目 实施效 果的满 意程度。	≥90%	计 划 标 准	达到标杆值,得权重 分的 100%,否则每下 降 1%,扣除 5%权重 分,扣完为止。	问 卷 调 查	根据现场访谈及通过发放本次满意度调 查问卷,该项目满意度问卷调查情况,有 效问卷 249 份,其中问题“您对阜康市内 环卫保洁和园林养护整体的满意程度?” 143 人认为非常满意,42 人认为比较满意, 52 人认为满意,根据计算公式:满意率(%) = (“非常满意”人数*100%+ “比较满意” 人数*80%+ “满意”人数*60%)/总人数 *100%= (143*100%+42*80%+52*60%) /249*100%=83.45%,扣 3.28 分。 综上所述,该指标满分 10 分,扣 3.28 分, 得分 6.72 分。	3.28	6.72	67.20%
总分	100		100							13.1	86.9	86.90%

附件 2：基础数据表

附件 2：基础数据表

2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目基础数据表			
序号	指标	预期值	截至 2023 年 12 月 31 日实际完成值
1	阜康市环卫保洁面积	≥4230769.92 平方米	4230769.92 平方米
2	阜康市园林养护面积	≥3981769.44 平方米	3981769.44 平方米

填写单位：2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目 联系人：范立成 联系电话：19190106494



## 附件 3：访谈记录

### 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目访谈记录

#### 一、项目基本情况

##### （一）访谈对象

项目主管部门：阜康市城市管理局

##### （二）项目实施主体

阜康市城市管理局

##### （三）项目设立背景及目的

为推进阜康市环卫、园林服务市场化进程，更好的实现环卫、园林服务“管干分离”，激发市场活力，经阜康市政府决策，采用政府购买服务方式引入具有丰富经验的市场化环卫保洁和园林绿化作业服务商，确保市区环境整洁，为市民创造良好的工作生活环境。

##### （四）项目具体实施内容

该项目的主要内容为对阜康市环卫保洁和园林养护通过购买服务的形式进行管理运行，其中环卫保洁服务实施内容主要包括：阜康市范围内城市道路、背街小巷、公共场所的清扫保洁服务、垃圾收集、冬季清雪作业、环卫专用车辆和设施设备的维修与保养管理、特殊情况下的环卫保障（如突发应急事件或大型检查、重要活动、节日保障及暴风雪等）等服务。园林绿化养护服务实施内容主要包括：阜康市城区范围内城市绿化园林养护、树木修剪、喷灌系统更新、绿化专用车辆和设施

设备的维修与保养管理、特殊情况下的园林绿化保障（如突发应急事件或大型检查、重要活动、节日保障等）等服务。

#### （五）项目完成情况

阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务项目按照工作要求，已全面完成 2023 年度的工作安排。

### 二、项目资金安排及使用情况

#### （一）项目资金预算

阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务项目预算安排资金总额为 5236.38 万元，其中财政资金 5236.38 万元，其他资金 0 万元，2023 年实际收到预算资金 5236.38 万元，预算资金到位率为 100%。

#### （二）项目资金实际使用情况

截至 2023 年 12 月 31 日，阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务项目实际支付资金 5236.38 万元，预算执行率 100%。项目资金主要用于支付阜康市环卫保洁和园林养护政府购买服务费等方面。

### 三、项目组织情况（领导小组）

为确保该项目的顺利实施，阜康市城市管理局成立以综合服务中心党支部书记秦长虎为组长，黄艺伟、杜兵、郭勇为副组长，陶明、班万里、黄辉为成员的领导小组，秦长虎负责统筹协调，杜兵负责园林绿化养护，郭勇负责环境卫生保洁，黄辉负责环卫特种车辆的管理对环卫保洁和园林养护政府购买

服务项目进行监督检查，对购买服务情况进行日巡查、周考核、月考核等方式进行监督，全力抓好环卫保洁和园林养护项目工作，保证该项目按质按量完成。

#### **四、项目实施过程中遇到的困难及应对策略**

遇到的困难：该项目实施过程中，存在监督不到位、落实整改不力的问题。通过平时的购买服务考核通报，下发限时整改通知书，经多次催促，仍然存在整改不彻底的情况，存在道路及公共基础设施的日常保洁不彻底、不及时的问题。

应对策略：督促购买服务企业对发现问题的整改力度，同时按照《阜康市城市管理局环卫保洁和园林养护考核实施细则》的要求，加强日常的考核及扣款力度，进一步强化企业工作职责和任务。

#### **五、项目开展过程中积累的经验做法以及下一步的工作规划经验做法**

一是在项目实施过程中，需要做好项目进度管理与资金使用的匹配，根据项目实施计划，制定出科学合理的资金计划，不断提高资金使用效率。

二是提高精细化管理水平，高质量的长效保洁体制，清除城区主次干道及城乡结合部卫生死角和治理盲区，整体提高环境卫生治理水平。

三是加强园林绿化管理水平和效率，提升园林养护质量，提高市民的视觉感受和生活质量。

## 附件 4：满意度调查问卷结果分析报告以及调查问卷样表

### 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目

#### 满意度调查问卷结果分析报告

#### 一、满意度调查背景

本次绩效评价社会调研旨在了解项目完成后的社会效益与受访人员满意度，了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题，为 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的开展建言献策。

#### 二、研究设计

##### （一）调研对象

本次问卷调查的对象为阜康市市民。

##### （二）调研内容

1. 调查对象的基本信息，包括：调查对象的姓名、联系方式等基本情况。
2. 调查受访人员对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的知晓程度。
3. 调查受访人员对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目实施后带来的效益情况。
4. 调查受访人员对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买



服务项目的满意度。

5. 调查受访人员对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的意见及建议。

### （三）调研方法

本次调研采用简单随机抽样法，针对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目受益人员，对阜康市市民开展问卷调查。

### （四）抽样方式

本次问卷调查采用线上发放的方法，通过“二维码”或“快捷链接”进行网上答卷。

### （五）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我公司工作人员组织安排问卷调查工作。

## 三、调研实施

### （一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2024 年 7 月 5 日至 2023 年 7 月 19 日，对阜康市市民的社会公众问卷的发放与回收。

### （二）问卷回收情况

截至 2024 年 7 月 19 日，2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目问卷调研实际发放 278 份，本次共回收 278 份问卷，有效问卷达 249 份，有效率 89.57%。

## 四、调查结果分析

第 1 题 问卷填报完成后的【抽奖活动】弹窗为平台广告推送，为避免误购广告商品造成财产损失，请勿点击！ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
我已知悉	278	<div><div></div></div> 100%
本题有效填写人次	278	

第 2 题 填写个人信息（仅用于样本抽查，坚决对您的个人信息将予以严格保密）  
[\[矩阵文本题\]](#)

第 3 题 您是否为阜康市市民？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 是	249	<div><div></div></div> 89.57%
B 否	29	<div><div></div></div> 10.43%
本题有效填写人次	278	

第 4 题 您对本市的城市运行维护（环境绿化及卫生）的整体状况感觉如何？  
[\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
满意	257	<div><div></div></div> 92.45%
一般	21	<div><div></div></div> 7.55%
本题有效填写人次	278	

第 5 题 您对本市道路等公共场所绿化状况是否满意？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
满意	254	<div><div></div></div> 91.37%

一般	24	8.63%
本题有效填写人次	278	

第 6 题 您对本市垃圾清运处理情况是否满意？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
满意	259	93.17%
一般	19	6.83%
本题有效填写人次	278	

第 7 题 您对本市城市广场公园环境卫生是否满意？ [\[单选题\]](#)



选项	小计	比例
满意	259	93.17%
一般	19	6.83%
本题有效填写人次	278	

第 8 题 您对本市的果皮箱、路灯杆、雕塑、广告牌等的清洁是否满意？ [\[单选题\]](#)



选项	小计	比例
满意	260	93.53%
一般	18	6.47%
本题有效填写人次	278	

第 9 题 您对本市冬季道路等公众场所的清雪是否满意？ [\[单选题\]](#)






选项	小计	比例
----	----	----

满意	260	 93.53%
一般	18	 6.47%
本题有效填写人次	278	

第 10 题 您认为 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的实施，是否有效创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
满意	255	 91.73%
一般	23	 8.27%
本题有效填写人次	278	

第 11 题 您对阜康市内环卫保洁和园林养护整体的满意程度？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
A 非常满意	149	 53.6%
B 比较满意	42	 15.11%
C 满意	74	 26.62%
D 一般	9	 3.24%
E 不满意	4	 1.44%
本题有效填写人次	278	

第 12 题 您对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目有何意见或建议？ [\[填空题\]](#)

填空题数据请通过下载详细数据获取

## 调查问卷样表

### 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目满意度调查问卷

亲爱的先生/女士：

您好！受阜康市财政局委托，我公司对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目资金的情况展开调研，感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 3 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆谱诚项目管理咨询有限公司

2024 年 7 月

1. 问卷填报完成后的【抽奖活动】弹窗为平台广告推送，为避免误购广告商品造成财产损失，**请勿点击！**

[单选题] \*

☐ 我已知悉

2. 填写个人信息（仅用于样本抽查，坚决对您的个人信息将予以严格保密）

[矩阵文本题] \*

您的姓名	<input type="text"/>
联系方式	<input type="text"/>

3. 您是否为阜康市市民？

[单选题] \*

☐ A 是

☐ B 否

4. 您对本市的城市运行维护（环境绿化及卫生）的整体状况感觉如何？

[单选题] \*

☐ 满意

☐ 一般

5. 您对本市道路等公共场所绿化状况是否满意？

[单选题] \*

☐ 满意

☐ 一般

6. 您对本市垃圾清运处理情况是否满意？

[单选题] \*

☐ 满意

☐ 一般

7. 您对本市城市广场公园环境卫生是否满意？

[单选题] \*

☐ 满意

☐ 一般

8. 您对本市的果皮箱、路灯杆、雕塑、广告牌等的清洁是否满意？

[单选题] \*

☐ 满意

☐ 一般

9. 您对本市冬季道路等公众场所的清雪是否满意？

[单选题] \*

☐ 满意

☐ 一般

10.您认为 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目的实施，是否有效创造良好的城市工作生活环境，提高环境质量？

[单选题] \*

☐满意

☐一般

11. 您对阜康市内环卫保洁和园林养护整体的满意程度？

[单选题] \*

☐A 非常满意

☐B 比较满意

☐C 满意

☐D 一般

☐E 不满意

12. 您对 2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目有何意见或建议？

[填空题] \*

---

## 问卷二维码及链接



<https://www.wjx.cn/vm/rPi9gdq.aspx#>



## 附件 5：项目调研照片












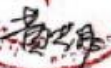




附件 6：绩效评价报告征求部门意见反馈

附件 6：绩效评价报告征求部门意见反馈

填表时间：2024年 7月25日

项目名称	2023 年环卫保洁和园林养护政府购买服务项目绩效评价报告		
评价机构	新疆诺诚项目管理咨询有限公司	联系人及联系方式	任俊英 132889944679
被评价单位	阜康市城市管理局	联系人及联系方式	范立成 19190106494
被评价单位意见	无意见		
被评价单位签章确认	<div>被评价单位 (盖章): </div> <div>负责人签字: </div> <div>2024 年 7 月 25 日</div>		

附件 7：项目单位自评表

项目支出绩效自评表													
(2023年度)													
项目名称		2023年环卫保洁和园林养护政府采购服务项目											
主管部门		阜阳市城市管理局			实施单位		阜阳市城市管理局						
项目资金 (万元)	资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值权重	执行率	得分						
	年度资金总额	3980.94	5230.38	5230.38	10	100.0%	10						
	其中：当年财政拨款	3980.94	5230.38	5230.38	-	-	-						
	其他资金	0	0	0	-	-	-						
年度总体目标		总体目标				总体目标完成情况							
城市管理局负责市区道路、桥梁(涵)、城市绿地、道路绿化带的日常保洁、维修和管理工作、负责垃圾清运工作,对垃圾清运至指定安置、负责清运至指定城市园林绿化养护管理、负责市区公园绿地保洁工作。2023年按本单位预计完成城市道路清扫、保洁面积4230709.92平方米、城市绿化养护面积3981709.44平方米,道路及时清扫保洁,绿化保洁及时养护,该项目的实施,创造良好的城市工作生活环境,提高环境质量,提高城市生态环境,保持生态平衡。		截至2023年12月31日,本项目完成4230709.92平方米城市道路全年清扫和保洁工作,完成了3981709.44平方米的城市绿化全年养护工作,能够创造道路清扫及时,绿化带保洁养护及洒水全覆盖,达到创造良好的城市工作生活环境,提高环境质量,保持生态平衡的效果。											
年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	指标设置依据	上年完成值	指标分值权重	指标评分规则	佐证资料	指标实际完成值	完成率	指标得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	城市道路清扫、保洁面积	4230709.92平方米	计划标准	3815553平方米	6	Ⅲ级得分	原始凭证	4230709.92平方米	100%	6	
			城市绿化养护面积	3981709.44平方米	计划标准	2410972平方米	8	Ⅲ级得分	原始凭证	3981709.44平方米	100%	8	
		质量指标	道路及公共基础设施的日常保洁干净、覆盖率	100%	计划标准	90%	6	Ⅲ级得分	工作资料	95%	95%	0	根据平时考核情况,购买服务企业时部分考核及
			绿化带洒水、灌木浇水、修剪、养护覆盖率	100%	计划标准	90%	7	Ⅲ级得分	工作资料	100%	100%	7	
		时效指标	道路清扫保洁及时率	100%	计划标准	95%	6	Ⅲ级得分	工作资料	95%	95%	0	根据平时考核情况,购买服务企业时部分考核及
			绿化保洁养护及时率	100%	计划标准	95%	7	Ⅲ级得分	工作资料	100%	100%	7	
	成本指标	经济成本指标	环境卫生保洁成本控制	¥2309.86万元	计划标准	1800.93万元	10	Ⅲ级得分	原始凭证	2623.32万元	100%	10	
			园林绿化养护成本控制	¥1611.04万元	计划标准	632.57万元	10	Ⅲ级得分	原始凭证	1611.04万元	100%	10	
		社会成本指标	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		生态环境成本指标	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
	效益指标	经济效益指标	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		社会效益指标	创造良好的城市工作生活环境,提高环境质量	提高	计划标准	80%	15	Ⅲ级得分	说明材料	100%	100%	15	
		生态效益指标	提高城市生态环境,保持生态平衡	保持	计划标准	15%	15	Ⅲ级得分	说明材料	100%	100%	15	
	满意度指标	满意度指标	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
总分							100分					88	