

2023 年残疾人两项补贴项目 绩效评价报告



报告编号: XJPC 咨-2024-015-001

委托单位: 阜康市财政局

评价机构: 新疆谱诚项目管理咨询有限公司

报告时间: 2024 年 7 月 26 日



评价分值：93.62


评价等级：优



概要

评价机构全称（盖章）：新疆谱城项目管理咨询有限公司

单位：万元、类、个

| | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|--|--|-----------|--|----------------|-----------------|---|--|--|--|
| 项目名称 | | 2023 年残疾人两项补贴项目 | | | | 评价年度 | | 2023 年 | | | |
| 项目主管部门 | | 阜康市民政局 | | 联系人及联系方式 | | | 程海燕 18096825053 | | | | |
| 自评方式 | | 项目支出绩效自评表 | | 自评分值 | | 98.97 | | 自评等级 | | 优 | |
| 各级资金投入总数 | | 237.51 | | 抽查资金总数 | | 237.51 | | 资金抽查占比 | | 100% | |
| 财政资金拨付数 | | 237.51 | | 财政资金抽查数 | | 237.51 | | 财政资金抽查占比 | | 100% | |
| 项目类别 | | 补贴类 | | 抽查类别 | | 补贴类 | | 类别抽查占比 | | 100% | |
| 项目数量 | | 1 | | 抽查项目数 | | 1 | | 项目抽查占比 | | 100% | |
| 涉及市县数或项目点 | | 1 | | 抽查市县数或项目点 | | 1 | | 抽查区域 | | 阜康市 | |
| 发放调查问卷 | | 400 | | 有效调查问卷 | | 340 | | 满意度情况 | | 享受困难残疾人生活补贴的残疾人满意度 84.64% 享受重度残疾人护理补贴的残疾人满意度 88.56% | |
| 绩效目标实现情况 | | 截至 2023 年 12 月 31 日项目以 110 元/人/月的标准完成发放残疾人生活和护理补贴人数 1873 人，发放残疾人生活和护理补贴次数共 12 次，项目的实施有效提高残疾人基本生活水平。 | | | | | | | | | |
| 评价问题简要情况 | | 项目管理方面。1. 制度健全性有待加强。2. 信息系统录入有待完善。3. 补贴发放及时率有待提高。 | | | | | | | | | |
| 评价问题简要建议 | | 项目管理方面。1. 加强制度建设，完善资金监管机制。2. 完善信息系统录入规范，建立信息系统录入的检查与审核机制。3. 加强部门间的协同配合。 | | | | | | | | | |
| 评价结果应用建议 | | 本项目绩效评价结果为“优”，从绩效管理方面来看，阜康市民政局绩效目标、绩效监控、绩效自评完成情况较好。因此，我对本项目评价结果提出以下建议： （一）对评价中发现的问题进行整改 建议阜康市民政局对标对表、拉单列表，及时研究制定整改措施，确定整改期限，积极整改，加强制度建设，健全完善资金管理、项目管理和绩效管理等相关制度和办法，按期完成整改任务。 （二）下一年度预算安排 建议根据自治区及阜康市关于预算绩效管理相关政策要求，将本次重点项目绩效评价结果作为阜康市民政局次年类似资金安排的参考依据，逐步健全绩效管理激励约束机制，促使部门履行好预算绩效管理的主体责任，促进阜康市民政局的预算编制更精准更科学更完整，绩效目标设置更明确更细化更全面，切实提高财政资源配置效率和使用效率。 （三）评价结果公开 建议按照政府信息公开等有关要求，遵循“谁组织实施、谁进行公开”的原则，根据上级统一部署，对绩效评价结果采取适度公开，不断提升绩效评价社会参与度。 | | | | | | | | | |
| 评价时间 | | 2024 年 6 月 28 日-7 月 26 日 | | | | 评价机构报告编号 | | XJPC 咨-2024-015-001 | | | |
| 项目主评人（签字）及联系方式 | | 何国博 13109907171 | | | | 法定代表人（签字）及联系方式 | |  18609978181 | | | |

摘 要

受阜康市财政局委托，新疆谱诚项目管理咨询有限公司于2024年6月28日至7月26日对阜康市民政局管理的2023年残疾人两项补贴项目资金开展了绩效评价，评价情况如下：

一、基本情况

（一）项目实施主体

2023年残疾人两项补贴项目实施主体为阜康市民政局，其主要职能包括：

1. 贯彻执行国家、自治区、自治州、市关于民政工作的法律、法规、规章、政策；拟订民政事业发展规划并组织实施。
2. 拟订社会救助规划、政策措施和标准，健全城乡社会救助体系，指导城乡实施有意愿的特困老人集中供养和孤儿集中收养工作；负责特困人员供养、最低生活保障、临时救助工作。
3. 拟订社会团体、社会服务机构的登记管理法规草案政策措施；承担全市性社会团体、社会服务机构登记管理、监督责任。指导、监督社会团体、社会服务机构的登记管理和行政执法监督；指导社会组织党建工作。
4. 拟订城乡基层群众自治组织建设的规划、政策措施和标准；指导加强和完善城乡基层政权治理，推动基层民主政治建设。
5. 拟订行政区划、行政区域界线、地名管理政策措施和标

准;负责行政区域内行政区划调整、行政区域界线勘定和管理、地名管理;负责村以上行政区域规划界限变更的审核、报批;协调处理边界争议和纠纷。

6. 拟订婚姻登记、殡葬管理政策措施;负责婚姻登记、殡葬服务机构管理,推进婚俗和殡葬改革。

7. 拟订老年人福利和养老服务业发展规划、法规草案政策措施和标准,推进社会养老服务体系建设和管理;指导养老机构和特困人员救助供养机构建设和管理。

8. 拟订儿童福利、儿童收养和儿童保护政策措施、标准;健全农村留守儿童关爱体系和困境儿童保障制度;负责儿童福利收养登记、未成年人保护机构管理;落实生活无着的流浪、乞讨人员救助政策措施和标准,负责生活无着的流浪、乞讨人员救助工作。

9. 拟订促进慈善事业发展规划、政策措施和标准;指导社会捐助,监管慈善行为。

10. 拟订残疾人福利发展政策措施和标准;指导民政职责范围内的精神卫生工作:

11. 拟订社会工作发展规划、政策措施和职业规范指导社会工作人才和志愿者队伍建设。

12. 完成市党委、市人民政府交办的其他任务。

(二) 项目主要内容

1. 项目实施情况

为保障残疾人生存发展权益，持续解决残疾人特殊生活困难和长期照护困难，确保残疾人基本生活，2023 年阜康市民政局对阜康十个乡镇的残疾人发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。项目的实施有效促进社会和谐稳定，是自治区党委、人民政府对困难残疾人群体的关心关爱，是有效保障残疾人生存发展权的重要举措，是改善民生的重要任务。

按照困难残疾人生活补贴标准（110 元/人/月）和重度残疾人护理补贴标准（110 元/人/月）发放补贴资金，全年享受“两项补贴”人次 1873 人次，共计覆盖博峰办事处、阜新街办事处、准东办事处、甘河子镇、九运街镇、滋泥泉子镇、城关镇、上户沟乡、三工河乡、水磨沟乡 7 个乡镇及 3 个街道，2023 年共发放项目资金 237.51 万元。每月残疾人发放表先由各村（社区）审核，再由乡镇（街道）审核，再由民政局业务科室审核，完成联审联批后，业务科室将签完字的确认表上报给财务室，由财务室会计在财政大平台做资金计划，资金计划由财政局业务科室、国库科审批，审批后由民政局会计做资金申请，资金申请由财政局业务科室、国库科审批，审批后由民政局将审批后，资金通过财政“一卡通”账户发放到残疾人个人账户。

2. 项目资金安排及使用情况

2023 年残疾人两项补贴项目全年预算总额 237.51 万元，资金来源为阜康市财政拨款，到位率为 100%。截至 2023 年 12 月

31 日，实际支出 237.51 万元，执行率为 100%。主要用于发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。

二、绩效评价综合情况及结论

项目绩效评价工作组通过研究、论证绩效评价指标体系及评分标准，采取数据采集、问卷调查和访谈的方式，对 2023 年残疾人两项补贴项目进行客观评价，该项目最终评价得分：93.62 分，评价等级：“优”。2023 年残疾人两项补贴项目绩效得分情况表见下表：

| 指标 | 项目决策 | 项目过程 | 项目产出 | 项目效益 | 合计 |
|-----|------|-------|--------|--------|--------|
| 权重 | 10 | 25 | 35 | 30 | 100 |
| 分值 | 10 | 22.75 | 33.56 | 27.31 | 93.62 |
| 得分率 | 100% | 91% | 95.89% | 91.03% | 93.62% |

三、主要经验及做法

阜康市民政局建立健全了预算管理规章制度，各部门严格按预算编制的原则和要求做好当年预算编制工作，在预算绩效管理工作中，做到合理安排各项资金，重点保障基本支出，按轻重缓急顺序原则，优先安排了阜康市民政局事业发展中关系民生与稳定的项目，切实优化资源配置，提高了资金使用的效率和效果。

四、存在问题

（一）项目管理方面

1. 制度健全性有待加强。

一是本次对项目实施绩效评价时发现仅反映了补贴对象的逐级审核认定、资金申请及转拨乡（镇）的流程或要求，阜康市民政局未针对阜康市残疾人实际情况制定相关管理办法及制度；二是未明确资金转拨至乡（镇）后的监督管理、发放时效及奖惩规定。

2. 信息系统录入有待完善。

残疾人“一人一档”信息系统录入不完善，通过抽查发现“两项补贴”申请审批表中未填写开户银行及账户名。

3. 补贴发放及时率有待提高。

根据《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见的通知》（昌州民字〔2022〕54号），阜康市民政局应于每月15日前完成补贴发放，但通过核查项目国库集中支付凭证及发放表，其中困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴1月份发放时间为2023年1月17日，8月份重度残疾人护理补贴发放时间为2023年8月16日，两个月发放补贴不够及时。

五、相关建议

（一）项目管理方面

1. 加强制度建设，完善资金监管机制。

建议阜康市民政局，一是制定针对性强的管理办法和制度：根据阜康市残疾人的实际情况，制定相关管理办法和制度，确保项目实施更具针对性和有效性；二是完善资金申请、转拨和使用

的监管机制。明确资金申请、转拨乡（镇）后的监督管理、发放时效及奖惩规定，确保资金使用的合规性和效益。

2. 完善信息系统录入规范，建立信息系统录入的检查与审核机制。

建议阜康市民政局**一是**明确信息系统录入的要求和标准，确保各项信息录入的完整性和准确性；**二是**建立信息系统录入的检查与审核机制：通过定期检查和审核，及时发现信息系统录入中存在的问题，并进行整改。

3. 加强部门间的协同配合。

加强与财政部门的沟通，确保补贴发放工作的顺利推进确保资金及时到位，提前做好发放资金的准备，避免因资金问题导致发放延迟。

六、绩效评价结果应用建议

本项目绩效评价结果为“优”，从绩效管理方面来看，阜康市民政局绩效目标、绩效监控、绩效自评完成情况较好。因此，我司对本项目评价结果提出以下建议：

（一）对评价中发现的问题进行整改

建议阜康市民政局对标对表、拉单列表，及时研究制定整改措施，确定整改期限，积极整改，加强制度建设，健全完善资金管理、项目管理和绩效管理等相关制度和办法，按期完成整改任务。

（二）下一年度预算安排

建议根据自治区及阜康市关于预算绩效管理相关政策要求，将本次重点项目绩效评价结果作为阜康市民政局次年类似资金安排的参考依据，逐步健全绩效管理激励约束机制，促使部门履行好预算绩效管理的主体责任，促进阜康市民政局的预算编制更精准更科学更完整，绩效目标设置更明确更细化更全面，切实提高财政资源配置效率和使用效率。

（三）评价结果公开

建议按照政府信息公开等有关要求，遵循“谁组织实施、谁进行公开”的原则，根据上级统一部署，对绩效评价结果采取适度公开，不断提升绩效评价社会参与度。

绩效评价工作组成员

| 序号 | 项目职务 | 姓名 | 执业（从业）资格 | 职称 | 备注 |
|----|------------|-----|--------------------|---------|----|
| 1 | 主评人、咨询部负责人 | 白国军 | 160148 | 注册风险管理师 | |
| 2 | 项目技术专家 | 孙健华 | 建[造]07650001491 | 高级工程师 | |
| 3 | 项目技术专家 | 谷雅敏 | 建[造]11016500004261 | 高级工程师 | |
| 4 | 项目财务专家 | 李传君 | 建[造]11026500004544 | 经济师 | |
| 5 | 项目负责人 | 樊欣悦 | / | / | |
| 6 | 项目组成员 | 赵艳红 | / | / | |
| 7 | 项目组成员 | 窦致良 | / | / | |
| 8 | 项目组成员 | 任俊英 | / | / | |

目 录

| | |
|-------------------------|----|
| 一、基本情况 | 1 |
| (一) 项目概况 | 1 |
| (二) 项目资金安排及使用情况 | 5 |
| (三) 项目组织情况及实施进展情况 | 5 |
| (四) 项目绩效目标情况 | 8 |
| (五) 绩效自评情况及结论 | 9 |
| 二、绩效评价组织情况 | 9 |
| (一) 绩效评价目的 | 9 |
| (二) 绩效评价对象和范围 | 10 |
| (三) 绩效评价原则 | 10 |
| (四) 绩效评价依据 | 11 |
| (五) 绩效评价指标体系及标准 | 11 |
| (六) 绩效评价方法 | 13 |
| (七) 绩效评价抽样情况 | 15 |
| (八) 绩效评价工作过程 | 15 |
| 三、绩效评价综合情况及结论 | 17 |
| (一) 绩效评价综合结论 | 17 |
| (二) 绩效目标实现情况 | 18 |
| 四、绩效评价情况分析 | 19 |
| (一) 决策情况分析 | 19 |
| (二) 过程情况分析 | 22 |

| | |
|----------------------------------|----|
| (三) 产出情况分析 | 25 |
| (四) 效益情况分析 | 28 |
| 五、主要经验及做法 | 30 |
| 六、存在问题及原因分析 | 30 |
| (一) 项目管理方面 | 30 |
| 七、针对问题提出的建议 | 31 |
| (一) 项目管理方面 | 31 |
| 八、绩效评价结果应用建议 | 32 |
| (一) 对评价中发现的问题进行整改 | 32 |
| (二) 下一年度预算安排 | 32 |
| (三) 评价结果公开 | 32 |
| 九、其他需说明的问题 | 33 |
| (一) 关于评价责任的说明 | 33 |
| (二) 本次绩效评价的局限性 | 33 |
| 附件 1：综合评分表 | 35 |
| 附件 2：基础数据表 | 44 |
| 附件 3：访谈记录 | 45 |
| 附件 4：满意度调查问卷结果分析报告以及调查问卷样表 | 48 |
| 附件 5：项目调研照片 | 60 |
| 附件 6：绩效评价报告征求部门意见反馈 | 65 |
| 附件 7：项目单位自评表 | 65 |

阜康市财政局 2023 年残疾人两项补贴项目资金 绩效评价报告

为贯彻落实全面实施预算绩效管理，强化预算单位预算绩效管理责任。阜康市财政局委托新疆谱诚项目管理咨询有限公司成立绩效评价工作组，于 2024 年 6 月 28 日至 7 月 26 日对阜康市民政局管理的 2023 年残疾人两项补贴项目资金开展了绩效评价，现就评价情况报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目单位基本情况

2023 年残疾人两项补贴项目实施主体为阜康市民政局，其主要职能包括：

（1）贯彻执行国家、自治区、自治州、市关于民政工作的法律、法规、规章、政策；拟订民政事业发展规划并组织实施。

（2）拟订社会救助规划、政策措施和标准，健全城乡社会救助体系，指导城乡实施有意愿的特困老人集中供养和孤儿集中收养工作；负责特困人员供养、最低生活保障、临时救助工作。

（3）拟订社会团体、社会服务机构的登记管理法规草案

政策措施;承担全市性社会团体、社会服务机构登记管理、监督责任。指导、监督社会团体、社会服务机构的登记管理和行政执法监督;指导社会组织党建工作。

(4) 拟订城乡基层群众自治组织建设的规划、政策措施和标准;指导加强和完善城乡基层政权治理,推动基层民主政治建设。

(5) 拟订行政区划、行政区域界线、地名管理政策措施和标准;负责行政区域内行政区划调整、行政区域界线勘定和管理、地名管理;负责村以上行政区域规划界限变更的审核、报批;协调处理边界争议和纠纷。

(6) 拟订婚姻登记、殡葬管理政策措施;负责婚姻登记、殡葬服务机构管理,推进婚俗和殡葬改革。

(7) 拟订老年人福利和养老服务业发展规划、法规草案政策措施和标准,推进社会养老服务体系建设和;指导养老机构和特困人员救助供养机构建设和管理。

(8) 拟订儿童福利、儿童收养和儿童保护政策措施、标准;健全农村留守儿童关爱体系和困境儿童保障制度;负责儿童福利收养登记、未成年人保护机构管理;落实生活无着的流浪、乞讨人员救助政策措施和标准,负责生活无着的流浪、乞讨人员救助工作。

(9) 拟订促进慈善事业发展规划、政策措施和标准;指导

社会捐助，监管慈善行为。

（10）拟订残疾人福利发展政策措施和标准；指导民政职责范围内的精神卫生工作：

（11）拟订社会工作发展规划、政策措施和职业规范指导社会工作人才和志愿者队伍建设。

（12）完成市党委、市人民政府交办的其他任务。

2. 项目设立背景及目的

困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴是自治区党委、人民政府的重要部署，是打赢脱贫攻坚战、有效保障残疾人生存发展权益的重要举措，需继续完善政府领导、民政牵头、残联配合、部门协作、社会参与的工作机制，加强组织领导，明确部门责任分工，理顺工作机制，尽力而为，量力而行，按标准、时间落实好工作。保障残疾人生存发展权益，持续解决残疾人特殊生活困难和长期照护困难，确保残疾人基本生活，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴经费纳入各级财政预算。

根据《关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）文件要求：“深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会，自治区党委八届十次全委（扩大）会议精神，以协调推进“四个全面”战略布局为统领，按照自治区党委、自治区人民政府的决策部署，

以加快推进残疾人小康进程为目标,以残疾人需求为导向,加强残疾人保障制度设计,制定残疾人专项福利政策,逐步完善残疾人社会保障体系”。

为贯彻落实《新疆维吾尔自治区人民政府关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）、《民政部财政部关加残人两项补贴精准管理的意见》（民发〔2022〕79号）、《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新民规发〔2022〕3号）、《关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见》（新民规发〔2023〕7号）的文件精神，阜康市民政局2023年进一步加强解决残疾人特殊生活困难和长期护理困难等实际问题，为残疾人发放补贴。

3. 项目设立依据

（1）《关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）；

（2）《民政部财政部关加残人两项补贴精准管理的意见》（民发〔2022〕79号）；

（3）《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新民规发〔2022〕3号）；

（4）《关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见》（新民规发〔2023〕7号）；

(5) 《阜康市财政局关于 2023 年部门预算的批复》(阜财预字〔2023〕6 号)。

(二) 项目资金安排及使用情况

2023 年残疾人两项补贴项目全年预算总额 237.51 万元,资金来源为阜康市财政拨款,资金到位率为 100%。截至 2023 年 12 月 31 日,实际支出 237.51 万元,预算执行率为 100%。主要用于发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。

(三) 项目组织情况及实施进展情况

1. 项目组织情况

为加快推进 2023 年残疾人两项补贴项目的组织实施,根据工作需要,为进一步明确工作职责,提高工作效能,确保各项工作高效有序运转。经局党组会议研究决定,该项目成立了项目领导小组:

局党组书记贾明:主持民政局党组全面工作。履行党组第一责任人职责。主管机关党的建设、党风廉政建设、意识形态、宣传思想、精神文明、乡村振兴、综治维稳、扫黑除恶、禁毒工作、社会组织党建、民族团结(民族团结一家亲及两个全覆盖、去极端化)、联系指导村级组织、网信、保密、绩效管理机关效能、工会、双拥、普法、工青妇、红十字、爱国卫生、卫生计生、老干部、档案、干部队伍建设。按照“一岗双责”要求,负责分管口从严治党、维护稳定、意识形态、生态环保、

防控乡村振兴、项目建设、信访等工作。

局党组书记、局长迟文诚：主持民政局行政工作。履行行政第一责任人职责。主管安全生产、疫情防控、基层政权、殡葬管理、社会救助、区划地名、婚姻登记、社会福利、社会组织登记管理、慈善事业、招商引资和项目建设(含工程采购)、科技、统计、人大、政协议案提案办理、信访、依法行政及法治政府建设、纠风、深化改革(放管服)。按照“一岗双责”要求，负责分管口从严治党、维护稳定、意识形态、生态环保安全生产、疫情防控、乡村振兴、项目建设、信访等工作。

副局长刘慧：分管综合业务办理、社会救助、巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接、区划地名、基层政权、殡葬管理组织人事(含编制管理、干部人才、劳动人事和社会保障)、慈善事业、干部队伍建设、招商引资和项目建设(含工程采购)、财务管理(含物资采购)、绩效考核、深化改革(放管服)，网信、保密、信访、爱国卫生、卫生计生(含全民健康体检)、普法、工青妇。按照“一岗双责”要求，负责分管口从严治党、维护稳定、意识形态、生态环保、安全生产、疫情防控、乡村振兴、项目建设、信访等工作。

2. 项目实施进展情况

为保障残疾人生存发展权益，持续解决残疾人特殊生活困难和长期照护困难，确保残疾人基本生活，2023年阜康市民政

局对阜康十个乡镇的残疾人发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。项目的实施有效促进社会和谐稳定，是自治区党委、人民政府对困难残疾人群体的关心关爱，是有效保障残疾人生存发展权的重要举措，是改善民生的重要任务。

阜康市民政局按照困难残疾人生活补贴标准（110 元/人/月）和重度残疾人护理补贴标准（110 元/人/月）发放补贴资金，全年享受“两项补贴”人次 1873 人次，共计覆盖博峰办事处、阜新街办事处、准东办事处、甘河子镇、九运街镇、滋泥泉子镇、城关镇、上户沟乡、三工河乡、水磨沟乡 7 个乡镇及 3 个街道，2023 年共发放项目资金 237.51 万元。每月残疾人发放表先由各村（社区）审核，再由乡镇（街道）审核，再由民政局业务科室审核，完成联审联批后，业务科室将签完字的确认表上报给财务室，由财务室会计在财政大平台做资金计划，资金计划由财政局业务科室、国库科审批，审批后由民政局会计做资金申请，资金申请由财政局业务科室、国库科审批，审批后由民政局将审批后，资金通过财政“一卡通”账户发放到残疾人个人账户。

3. 制度建设情况

阜康市民政局具有完善的财务和业务管理制度，包括：《阜康市民政局财务管理制度》《预算管理制度》《固定资产管理制度》《收支管理制度》《政府采购管理制度》《合同管理制

度》等，同时阜康市民政局严格贯彻落实《内部控制管理办法》等文件要求，并将国家法律法规、财务管理制度、财务内部控制制度、财务岗位职责及财务工作流程编制成了《制度汇编》。

（四）项目绩效目标情况

总目标：2023 年计划完成每月给至少 2000 名残疾人发放以 110 元/人/月的标准发放生活和护理补贴。落实好残疾人生活和护理补贴项目,有效提高残疾人基本生活水平，长期提升健全社会福利体系，有效解决全市困难残疾人和重度残疾人生活问题。

阶段性目标：阜康市民政局根据预算绩效管理要求编制了项目绩效目标，所设定的绩效指标与实际工作内容具有相关性，绩效指标设置量化率达到 84.62%，满足了量化指标需占指标总数 70%及以上的规范要求，能够完整反映项目产出和效果实现情况。

绩效目标及指标如下：

| | | | | |
|-------------|--|----------------|------------|-----------|
| 总体目标 | 2023 年计划完成每月给至少 2000 名残疾人发放以 110 元/人/月的标准发放生活和护理补贴。落实好残疾人生活和护理补贴项目,有效提高残疾人基本生活水平，长期提升健全社会福利体系，有效解决全市困难残疾人和重度残疾人生活问题。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 说明 |
| 产出 | 数量指标 | 发放残疾人生活和护理补贴人数 | ≥ 2000 人 | 建议保持不变。 |
| | | 发放残疾人生活和护理补贴次数 | =12 次 | 建议保持不变。 |
| | 质量指标 | 残疾人护理补贴目标人群覆盖率 | =100% | 建议保持不变。 |

| | | | | |
|----|--------|--------------------|------------|---------|
| | | 年度残疾人救助率 | =100% | 建议保持不变。 |
| | 时效指标 | 完成全年发放残疾人生活和护理补贴时间 | 2023/12/31 | 建议保持不变。 |
| | | 完成发放残疾人生活和护理补贴及时率 | =100% | 建议保持不变。 |
| | 成本指标 | 上半年发放残疾人生活和护理补贴 | ≤132 万元 | 建议保持不变。 |
| | | 下半年发放残疾人生活和护理补贴 | ≤132 万元 | 建议保持不变。 |
| | | 发放残疾人生活补贴标准 | =110 元/人/月 | 建议保持不变。 |
| | | 发放残疾人护理补贴标准 | =110 元/人/月 | 建议保持不变。 |
| 效益 | 社会效益指标 | 有效提高残疾人基本生活水平 | 有效提高 | 建议保持不变。 |
| | | 长期提升健全社会福利体系 | 持续长期 | 建议保持不变。 |
| | 满意度指标 | 享受残疾人补贴人群满意率 | ≥90% | 建议保持不变。 |

（五）绩效自评情况及结论

阜康市民政局在正式接到阜康市财政局下发的绩效自评任务后，根据项目实施情况，对 2023 年残疾人两项补贴项目开展绩效自评，项目单位自评表得分为 98.97 分，评价等级为“优”。

二、绩效评价组织情况

（一）绩效评价目的

一是掌握项目实施整体情况。根据设定的绩效目标，实地考察项目实施情况，并进行全面、客观、科学、公正地评价，为进一步做好阜康市本级类似项目提供参考依据。二是推动 2023 年

残疾人两项补贴项目取得实效，确保项目单位能够科学、规范地高质量完成目标任务。三是提高资金利用率，充分发挥财政资金使用效益。

（二）绩效评价对象和范围

1. 绩效评价对象

绩效评价对象为阜康市民政局实施的 2023 年残疾人两项补贴项目，该项目资金总金额 237.51 万元，评价金额 237.51 万元。

2. 绩效评价范围

绩效评价的范围：2023 年残疾人两项补贴项目的项目决策、项目的产出、完成情况、资金投入的运行情况、项目实施后产生的绩效情况、绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等。

时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

（三）绩效评价原则

1. 科学公正。绩效评价应当运用科学合理的方法，按照规范的程序，对项目绩效进行客观、公正地反映。

2. 统筹兼顾。单位自评、部门评价和财政评价应职责明确，各有侧重，相互衔接。单位自评由项目单位自主实施，即“谁支出、谁自评”。部门评价和财政评价在单位自评的基础上开展，必要时可委托第三方机构实施。

3. 激励约束。绩效评价结果应与预算安排、政策调整、改进管理实质性挂钩，体现奖优罚劣和激励相容导向，有效要安排、低效要压减、无效要问责。

4. 公开透明。绩效评价结果应依法依规公开，并自觉接受社会监督。

（四）绩效评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；

2. 财政部关于印发《财政支出绩效评价管理暂行办法》的通知（财预〔2011〕285号）；

3. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

4. 《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2020〕10号）；

5. 《关于印发〈第三方机构绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4号）；

6. 自治区财政厅《关于印发〈自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕148号）；

7. 《关于印发自治区项目支出绩效目标设置指引的通知》（新财预〔2022〕42号）。

（五）绩效评价指标体系及标准

1. 绩效评价指标体系

绩效评价指标体系是开展绩效评价的核心。绩效评价指标体系包括评价准则、关键评价问题、评价指标、数据来源、数据收集方法等。指标体系建立过程如下：

（1）确定绩效评价指标

第一步，采用层次分析法，建立绩效评价指标体系。绩效评价指标体系分为项目决策、项目管理、项目产出、项目效益四个维度，最终形成一个由多个相互联系的指标组成的多层次指标体系。

第二步，采用专家调查法，确定绩效评价指标。评价指标体系建立后，邀请专家对指标体系中的指标进行分析、权衡、补充、选择，最后确定评价指标。

（2）确定权重

采用专家调查法，确定各个指标相对于项目总体绩效的权重分值。因此项目决策权重为 10%，项目管理权重占 25%，项目产出权重占 35%，项目效益权重占 30%。

（3）确定指标标准值

指标标准值是绩效评价指标的尺度，既要反映同类项目的先进水平，又要符合项目的实际绩效水平。本次绩效评价采用计划标准、通用标准、历史标准等确定此次绩效评价指标标准值。

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）第十八条：绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设

定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

| 评价计分结果 | 评价结果级别 |
|---------------|--------|
| 90 分（含）~100 分 | 优 |
| 80 分（含）~90 分 | 良 |
| 60 分（含）~80 分 | 中 |
| 60 分以下 | 差 |

2. 绩效评价标准

通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（1）计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

（2）行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

（3）历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

（4）财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准。

（六）绩效评价方法

本次评价指标中，既有定性指标又有定量指标，各类指标因考核内容不同和客观标准不同存在较大差异，因此计算具体指标时采用了不同方法，具体评价方法如下：

1. 成本效益分析法

成本效益分析法是指将一定时期内总成本与总效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。2023 年残疾人两项补贴项目结合预算支出确定的目标，比较支出所产生的效益及所付出的成本。分析总成本与所取得的效益是否匹配，项目补贴标准是否符合政策文件，以及该项目产出效益是否明显等。

2. 因素分析法

我们通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。通过对 2023 年残疾人两项补贴项目的开展情况、项目产出数量、成本控制、资金拨付文件及自评等相关资料的收集和审核，综合分析各因素对绩效目标实现的影响。

3. 公众评判法：

公众评判法是指通过专家评审、公众问卷及抽样调查等形式对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（1）专家评审：本次绩效评价工作将采用全程专家（主评人）评价方式，主评人参与项目评价，提出项目决策、管理以及绩效方面的问题，并给出相应意见，提升本次绩效评价的深度。

（2）公众问卷法：评价工作组将针对项目进行调研，主要调研项目实施的必要性、产生的效益以及受益群众满意度等问题。

对项目实际使用人员的调查问卷，主要从项目实际实施的角度了解项目实施情况。由于本项目受益群体分别为阜康市困难残疾人及重度残疾人，所以本次问卷调查分别设置问卷调查的对象，计划发放并回收有效问卷 400 份。

（七）绩效评价抽样情况

2023 年残疾人两项补贴项目属于补贴类项目，该项目 2023 年度下达资金 237.51 万元，均为阜康市本级财政资金，本次针对 2023 年度项目资金开展绩效评价工作，抽样占比为 100%。

（八）绩效评价工作过程

1. 前期准备

本次评价，委托方为阜康市财政局，受托方为新疆谱诚项目管理咨询有限公司。新疆谱诚项目管理咨询有限公司按照委托方对该项目评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、制定工作方案，具体人员名单如下：

绩效评价小组人员安排

| 序号 | 姓名 | 项目中的定位 | 主要执业资格和职称 | 具体分工 |
|----|-----|-----------|-----------|--|
| 1 | 白国军 | 技术负责人、主评人 | 注册风险管理师 | 参与绩效评价指标设计，负责绩效评价项目的总体质量把控；负责工作方案和绩效评价报告的终审。 |
| 2 | 孙健华 | 项目技术专家 | 高级工程师 | 参与绩效评价指标设计，项目报告的核查检验工作。 |
| 3 | 谷雅敏 | 项目技术专家 | 高级工程师 | 参与绩效评价指标设计，项目报告的核查检验工作。 |
| 4 | 李传君 | 项目财务专家 | 经济师 | 参与绩效评价指标设计，项目报告的核查检验工作。 |

| 序号 | 姓名 | 项目中的定位 | 主要执业资格和职称 | 具体分工 |
|----|-----|--------|-----------|---|
| 5 | 樊欣悦 | 项目负责人 | / | 起草项目工作方案；参与具体项目绩效评价指标体系的设计；参与项目实施单位的沟通，包括方案和报告初稿意见征求；参与具体项目的其他实施工作。 |
| 6 | 赵艳红 | 项目组成员 | / | 参与具体项目的实施工作，包括社会调查、数据收集、整理、计算、核对、分析工作、校对文档等工作。 |
| 7 | 窦致良 | 项目组成员 | / | 参与具体项目的实施工作，包括社会调查、数据收集、整理、计算、核对、分析工作、校对文档等工作。 |
| 10 | 任俊英 | 项目组成员 | / | 参与具体项目的实施工作，包括社会调查、数据收集、整理、计算、核对、分析工作、校对文档等工作。 |

2. 组织实施

本次项目的评价期间为 2024 年 6 月 28 日至 2024 年 7 月 26 日，具体安排如下：

（1）方案制定（2024 年 6 月 30 日前）

受阜康市财政局委托后，对项目资金进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解项目资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况，根据项目资金实际情况和绩效管理要求制定绩效评价工作方案。

（2）评价实施阶段（2024 年 7 月 15 日前）

资料收集（2024 年 7 月 4 日前）。将资料清单发送至部门单位，预算主管部门、相关部门及科室按照预算绩效管理要求提供项目立项、申报、管理、资金使用、项目实施、过程管理、完成情况等相关信息和资料。

社会调查及资料整理（2024年7月15日前）。根据社会调查方案，对预算主管部门、相关负责人进行访谈，并对相关数据信息进行复核。同时，对受益对象进行满意度问卷调查。社会调查结束后，对相关材料及数据进行分析整理，并撰写形成问卷调查报告和访谈报告。

（3）报告撰写阶段（2024年7月22日前）

综合分析及撰写评价报告。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行综合分析，并形成评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。

（4）单位征求意见（2024年7月25日前）

7月24我单位将绩效评价报告和征求意见函提交项目单位征求意见，时限为一个工作日，截至7月25日项目单位未对报告反馈意见，视为无意见。

（5）报告提交（2024年7月26日前）

撰写完成的绩效评价报告提交阜康市财政局，并根据阜康市财政局的安排与预算单位沟通确认。

三、绩效评价综合情况及结论

（一）绩效评价综合结论

项目绩效评价工作组通过研究、论证绩效评价指标体系及评分标准，采取数据采集、问卷调查和访谈的方式，对2023年残疾人两项补贴项目进行客观评价，项目最终评价得分：93.62分，评价等级：“优”。

项目决策类指标权重为 10 分，得分为 10 分，得分率为 100%。

项目过程类指标权重为 25 分，得分为 22.75 分，得分率为 91%，主要原因为项目管理制度不够健全，制度执行的有效性有待加强。

项目产出类指标权重为 35 分，得分为 33.56 分，得分率为 95.89%。主要原因为项目补贴人数未达到年初定的绩效目标；2023 年度 1 月及 8 月的补贴发放不够及时。

项目效益类指标权重为 30 分，得分为 27.31 分，得分率为 91.03%。

项目具体打分情况见附件 1 综合评分表。

表 3-1 2023 年残疾人两项补贴项目绩效得分情况表

| 指标 | 项目决策 | 项目过程 | 项目产出 | 项目效益 | 合计 |
|-----|------|-------|--------|--------|--------|
| 权重 | 10 | 25 | 35 | 30 | 100 |
| 分值 | 10 | 22.75 | 33.56 | 27.31 | 93.62 |
| 得分率 | 100% | 91% | 95.89% | 91.03% | 93.62% |

（二）绩效目标实现情况

根据梳理后设置的绩效目标及指标，依据现场调研及访谈重新填报绩效目标及指标完成情况。具体情况见下表 3-2：

表 3-2 绩效目标及指标完成情况表

| 2023 总体目标 | 2023 总体目标完成情况 |
|--|---|
| 2023 年计划完成每月给至少 2000 名残疾人发放以 110 元/人/月的标准发放生活和护理补贴。落实好残疾人生活和护理补贴项目，有效提高残疾人基本生活水平，长期提升健全社会福利体系，有效解决全市困难残疾人和重度残疾人生活问题。 | 截至 2023 年 12 月 31 日本项目完成已完成发放残疾人生活和护理补贴人数 1873 人，发放残疾人生活和护理补贴次数 12 次，2023 年完成每月给 1873 名残疾人发放以 110 元/人/月的标准发放生活和护理补贴，年度残疾人救助率达到 100%。有效提高残 |

| | | 疾人基本生活水平,达到长期提升健全社会福利体系的效益,享受残疾人补贴人群满意率 96%。 | |
|--------------------|------------|--|---|
| 三级指标 | 指标值 | 指标完成情况 | 完成情况说明 |
| 发放残疾人生活和护理补贴人数 | ≥2000 人 | 1873 人 | 按照残疾人动态管理原则,截至 2023 年 12 月 31 日,实际当月发放人数为 1873 人。 |
| 发放残疾人生活和护理补贴次数 | =12 次 | 12 次 | 已完成 |
| 残疾人护理补贴目标人群覆盖率 | =100% | 100% | 已完成 |
| 年度残疾人救助率 | =100% | 100% | 已完成 |
| 完成全年发放残疾人生活和护理补贴时间 | 2023/12/31 | 2023/12/31 | 已完成 |
| 完成发放残疾人生活和护理补贴及时率 | =100% | 100% | 已完成 |
| 上半年发放残疾人生活和护理补贴 | ≤132 万元 | 132 万元 | 115.82 万元 |
| 下半年发放残疾人生活和护理补贴 | ≤132 万元 | 132 万元 | 121.68 万元 |
| 发放残疾人生活补贴标准 | =110 元/人/月 | 110 元/人/月 | 已完成 |
| 发放残疾人护理补贴标准 | =110 元/人/月 | 110 元/人/月 | 已完成 |
| 有效提高残疾人基本生活水平 | 有效提高 | 100% | 89.59% |
| 长期提升健全社会福利体系 | 持续长期 | 100% | 96.35% |
| 享受残疾人补贴人群满意率 | ≥95% | 95% | 84.64%、88.56% |

四、绩效评价情况分析

（一）决策情况分析

项目决策类指标是从项目立项、绩效目标与资金投入三个

方面来对项目进行考察，对立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性及资金分配合理性进行分析。项目决策类指标分值 10 分，实际得分 10 分。各指标详细得分情况如下表 4-1 所示：

表 4-1 项目决策指标得分情况

| 一级指标 | 分值 | 二级指标 | 分值 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
|------|----|------|----|---------|-----|-----|
| 项目决策 | 10 | 项目立项 | 3 | 立项依据充分性 | 1.5 | 1.5 |
| | | | | 立项程序规范性 | 1.5 | 1.5 |
| | | 绩效目标 | 3 | 绩效目标合理性 | 1.5 | 1.5 |
| | | | | 绩效指标明确性 | 1.5 | 1.5 |
| | | 资金投入 | 4 | 预算编制科学性 | 2 | 2 |
| | | | | 资金分配合理性 | 2 | 2 |
| 合计 | | | 10 | | 10 | 10 |

对于“立项依据充分性”：①项目立项依据根据《民政部 财政部关加残疾人两项补贴精准管理的意见》（民发〔2022〕79 号）、《新疆维吾尔自治区人民政府关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44 号）、《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新民规发〔2022〕3 号）、《关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见》（新民规发〔2023〕7 号）、《阜康市财政局关于 2023 年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6 号）；②与民政局“拟订残疾人福利发展政策措施和标准；指导民政职责范围内的精神卫生工作”的部门职

责范围相符，属于部门履职所需。③项目符合公共财政支持范围。④项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。

综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。

对于“立项程序规范性”：项目属于本级财政支持范围，通过核查《阜康市财政局关于 2023 年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6 号），项目属于经常性项目。评价小组查阅项目申报文件后，认为符合立项程序，项目申请及审批文件，提交的文件、资料均符合相关要求，提交的材料充分，同时也具有较高的真实性。项目审批文件材料符合相关要求，通过阜康市民政局会议纪要，项目经过必要的集体决策。

综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。

对于“绩效目标合理性”：阜康市民政局按照预算绩效管理要求编制了《项目支出绩效目标表》，根据设定的绩效目标表，项目绩效目标符合相关法律法规、行业中长期规划，与实际工作内容具有相关性，与项目预算资金量相匹配。

综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。

对于“绩效指标明确性”：根据项目《项目支出绩效目标表》可知，阜康市民政局将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，且均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，该项目共设置 13 条绩效指标，其中有 11 条绩效指标已量化，指标量化率达到 84.62%，满足了量化指标需占指标总数 70%及以上的规

范要求，并满足三级指标 ≥ 7 条的基本要求，指标值设立依据、分值权重、赋分规则及佐证资料等的填报符合《中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）》（财预〔2021〕101号）及《关于印发自治区项目支出绩效目标设置指引的通知》（新财预〔2022〕42号）文件的要求。

综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。

对于“预算编制科学性”：项目依据《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）及 2022 年度两项补贴残疾人数进行编制的预算，并通过阜康市财政局《阜康市财政局关于 2023 年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6号），项目预算编制具有科学性。

综上所述，该指标满分 2 分，得分 2 分。

对于“资金分配合理性”：项目预算资金的分配是依据《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）等文件，资金分配数额按项目预算数额分配，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。

综上所述，该指标满分 2 分，得分 2 分。

（二）过程情况分析

项目过程类指标是从项目的资金管理和组织实施两个方面来对项目实施进行考察，主要从资金到位率、预算执行率、

资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性、公示公开、动态管理进行分析。项目过程类指标分值 25 分，实际得分 22.75 分。各指标详细得分情况如下表 4-2 所示：

表 4-2 项目过程指标得分情况

| 一级指标 | 分值 | 二级指标 | 分值 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
|------|----|------|----|---------|-----|-------|
| 项目过程 | 25 | 资金管理 | 10 | 资金到位率 | 3 | 3 |
| | | | | 预算执行率 | 3 | 3 |
| | | | | 资金使用合规性 | 4 | 4 |
| | | 组织实施 | 15 | 管理制度健全性 | 5 | 4 |
| | | | | 制度执行有效性 | 5 | 3.75 |
| | | | | 公示公开 | 2.5 | 2.5 |
| | | | | 动态管理 | 2.5 | 2.5 |
| 合计 | | | 25 | | 25 | 22.75 |

对于“资金到位率”：根据《阜康市财政局关于 2023 年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6 号）及预算调整表，项目 2023 年共计到位 237.51 万元，故资金到位率 = $(237.51/237.51) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标满分 3 分，得分 3 分。

对于“预算执行率”：根据阜康市民政局提供的支付凭证，截止至 2023 年 12 月 31 日，共计支出 237.51 万元。
 $(237.51/237.51) \times 100\% = 100\%$ 。

综上所述，该指标满分 3 分，得分 3 分。

对于“资金使用合规性”：经核查相关资金支付凭证，该

项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理规定的规定。资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上所述，该指标满分 4 分，得分 4 分。

对于“管理制度健全性”：阜康市民政局遵照《中华人民共和国预算法》《内控管理制度》等文件的要求，制定了相应的收支审批制度、内部稽核制度、内部控制制度、预算管理制度等财务和业务制度。财务和业务管理制度合法、合规。但未针对制定贴合阜康市残疾人“两项补贴”的实施制度和管理制度，故扣 1 分。

综上所述，该指标满分 5 分，扣 1 分，得分 4 分。

对于“制度执行有效性”：经查阅项目资料，项目付款凭证等资料保存完整健全，并已及时归档；“两项补贴”审核审批程序符合“自愿申请→村级核实→（乡镇）街道办事处初审→市残联对乡镇、街道办事处报送残疾人依据规定对申请人残疾状况进行审核→民政局审核审定→民政局通过财政一卡通进行资金发放。”的流程。项目的组织实施遵守相关法律法规和相关的管理规定，资金的预算执行及日常监督管理，均有据可依，确保了制度执行的有效性。“两项补贴”每月发放且足额发放。但残疾人“一人一档”信息系统录入不完善，通过抽查

发现两项补贴申请审批表中未填写开户银行及账户名，扣 1.25 分。

综上所述，该指标满分 5 分，扣 1.25 分，得分 3.75 分。

对于“动态管理”：通过核查项目公开资料及访谈，“两项补贴”公示公开依据“村（社区）要 5 天公示，乡镇街道办公示 5 天。”，阜康市民政局在政务网和清风阜康网站进行公示公开。

综上所述，该指标满分 2.5 分，得分 2.5 分。

对于“公示公开”：通过项目访谈，阜康市残联每月月底把残疾人证数据及当月新办证、迁出、迁入、死亡人员名单及信息反馈阜康市民政局，阜康市民政局每月与下属的殡仪馆对接调取当月死亡人员数据与两项补贴人员核对，以及与阜康市社保局、医保局、退役军人管理局数据共享，避免重复享受补贴，国家民政部门管辖的全国残疾人两项补贴系统，时刻监测到残疾人状况变化，做到动态管理。阜康市民政局避免了不符合条件的残疾人申请两项补贴，且做到了线上线下发放一致。

综上所述，该指标满分 2.5 分，得分 2.5 分。

（三）产出情况分析

项目产出类指标是从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个方面来对项目产出方面进行考察。项目产出指标分值 35 分，实际得分 33.56 分。各指标详细得分情况如下表 4-3

所示：

表 4-3 项目产出指标得分情况

| 一级指标 | 分值 | 二级指标 | 分值 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
|------|----|------|----|-----------------|----|-------|
| 产出 | 35 | 产出数量 | 13 | 发放残疾人生活和护理补贴人数 | 7 | 6.56 |
| | | | | 发放残疾人生活和护理补贴次数 | 6 | 6 |
| | | 产出质量 | 6 | 残疾人“两项补贴”发放准确率 | 6 | 6 |
| | | 产出时效 | 6 | 残疾人生活和护理补贴发放及时率 | 6 | 5 |
| | | 产出成本 | 10 | 发放困难残疾人生活补贴 | 5 | 5 |
| | | | | 发放重度残疾人护理补贴 | 5 | 5 |
| 合计 | | | 35 | | 35 | 33.56 |

对于“发放残疾人生活和护理补贴人数”：通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表，截止至 2023 年 12 月 31 日，完成发放重度残疾人护理补贴 1665 人，困难残疾人生活补贴 208 人，共计 1873 人，完成率= $(1873/2000) \times 100\% = 93.65\%$ ，故扣除 0.44 分。

综上所述，该指标满分 7 分，扣 0.44，得分 6.56 分。

对于“发放残疾人生活和护理补贴次数”：通过核查项目支付凭证，截止至 2023 年 12 月 31 日，共计完成发放重度残疾人护理补贴及困难残疾人生活补贴 12 次。

综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。

对于“残疾人“两项补贴”发放准确率”：通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表及支付凭证，2023 年重度残

疾人护理补贴及困难残疾人生活补贴通过“一卡通”发放，准确率达到 100%。

综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。

对于“残疾人生活和护理补贴发放及时率”：《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见的通知》（昌州民字〔2022〕54 号），阜康市民政局应于每月 15 日前完成补贴发放，但通过核查项目国库集中支付凭证及发放表，其中困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴 1 月份发放时间为 2023 年 1 月 17 日，8 月份重度残疾人护理补贴发放时间为 2023 年 8 月 16 日，两个月发放补贴不及时，故扣除 1 分。

综上所述，该指标满分 6 分，扣 1 分，得分 5 分。

对于“发放困难残疾人生活补贴”：《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88 号），2023 年 1-12 月困难残疾人生活补贴标准为 110 元/月/人。通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表及支付凭证，2023 年困难残疾人生活补贴发放符合政策文件。

综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。

对于“发放重度残疾人护理补贴”：《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88 号），2023 年 1-12 月重度残疾人护理补贴标准为

110 元/月/人。通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表及支付凭证，2023 年困难残疾人生活补贴发放符合政策文件。

综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。

（四）效益情况分析

项目效益类指标是从社会效益、受益群众满意度两个方面来对项目效益方面进行考察。项目绩效指标分值 30 分，实际得分 27.31 分。各指标详细得分情况如下表 4-4 所示：

| 表 4-4 项目效益指标得分情况 | | | | | | |
|------------------|----|--------|----|--------------------|----|-------|
| 一级指标 | 分值 | 二级指标 | 分值 | 三级指标 | 分值 | 得分 |
| 效益 | 30 | 社会效益指标 | 20 | 有效提高残疾人基本生活水平 | 7 | 6.27 |
| | | | | 长期提升健全社会福利体系 | 7 | 6.74 |
| | | | | 残疾人生活和护理补贴政策知晓率 | 6 | 6 |
| | | 满意度指标 | 10 | 享受困难残疾人生活补贴的残疾人满意度 | 5 | 3.66 |
| | | | | 享受重度残疾人护理补贴的残疾人满意度 | 5 | 4.64 |
| 合计 | | | 30 | | 30 | 27.31 |

对于“有效提高残疾人基本生活水平”：根据项目满意度问卷调查，回收有效问卷共 340 份，对于问题“第 9 题：您认为本项目是否提高残疾人基本生活水平？”认为“提高”235 人，“一般”87 人，故该项完成率为 89.59%，扣除 0.73 分。

综上所述，该指标满分 7 分，扣 0.73 分，得分 6.27 分。

对于“长期提升健全社会福利体系”：根据项目满意度问

卷调查，回收有效问卷共 340 份，对于问题“第 10 题：您认为本项目是否能长期提升健全社会福利体系？”认为“能” 310 人，“一般” 22 人，故该项完成率为 96.35%，扣除 0.26 分。

综上所述，该指标满分 7 分，扣 0.26 分，得分 6.74 分。

对于“残疾人生活和护理补贴政策知晓率”：根据项目满意度问卷调查，回收有效问卷共 340 份，对于问题“第 7 题：您对于困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴政策了解程度如何？”认为“全面了解” 269 人，“部分了解” 65 人，故该项完成率为 94.41%。

综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。

对于“享受困难残疾人生活补贴的残疾人满意度”：根据项目满意度问卷调查，回收困难残疾人生活补贴满意度有效问卷共 69 份，对于问题“第 11 题：您对困难残疾人生活补贴是否满意？”其中选择非常满意 39 人，满意 19 人，比较满意 7 人，故困难残疾人生活补贴满意度为 84.64%，扣除 1.34 分。

综上所述，该指标满分 5 分，扣 1.34 分，得分 3.66 分。

对于“享受重度残疾人护理补贴的残疾人满意度”：根据项目满意度问卷调查，回收重度残疾人护理补贴满意度有效问卷共 271 份，对于问题“第 12 题：您对重度残疾人护理补贴是否满意？”其中选择非常满意 171 人，满意 78 人，比较满意 11 人，故重度残疾人护理补贴满意度为 88.56%，扣除 0.36

分。

综上所述，该指标满分 5 分，扣 0.36 分，得分 4.64 分。

五、主要经验及做法

阜康市民政局建立健全了预算管理规章制度，各部门严格按预算编制的原则和要求做好当年预算编制工作，在预算绩效管理工作中，做到合理安排各项资金，重点保障基本支出，按轻重缓急顺序原则，优先安排了阜康市民政局事业发展中关系民生与稳定的项目，切实优化资源配置，提高了资金使用的效率和效果。

六、存在问题及原因分析

（一）项目管理方面

1. 制度健全性有待加强。

一是本次对项目实施绩效评价时发现仅反映了补贴对象的逐级审核认定、资金申请及转拨乡（镇）的流程或要求，阜康市民政局未针对阜康市残疾人实际情况制定相关管理办法及制度；二是未明确资金转拨至乡（镇）后的监督管理、发放时效及奖惩规定。

2. 信息系统录入有待完善。

残疾人“一人一档”信息系统录入不完善，通过抽查发现“两项补贴”申请审批表中未填写开户银行及账户名。

3. 补贴发放及时率有待提高。

根据《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见的通知》（昌州民字〔2022〕54号），阜康市民政局应于每月15日前完成补贴发放，但通过核查项目国库集中支付凭证及发放表，其中困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴1月份发放时间为2023年1月17日，8月份重度残疾人护理补贴发放时间为2023年8月16日，两个月发放补贴不够及时。

七、针对问题提出的建议

（一）项目管理方面

1. 加强制度建设，完善资金监管机制。

建议阜康市民政局，一是制定针对性强的管理办法和制度：根据阜康市残疾人的实际情况，制定相关管理办法和制度，确保项目实施更具针对性和有效性；二是完善资金申请、转拨和使用的监管机制。明确资金申请、转拨乡（镇）后的监督管理、发放时效及奖惩规定，确保资金使用的合规性和效益。

2. 完善信息系统录入规范，建立信息系统录入的检查与审核机制。

建议阜康市民政局一是明确信息系统录入的要求和标准，确保各项信息录入的完整性和准确性；二是建立信息系统录入的检查与审核机制：通过定期检查和审核，及时发现信息系统录入中存在的问题，并进行整改。

3. 加强部门间的协同配合。

加强与财政部门的沟通，确保补贴发放工作的顺利推进确保资金及时到位，提前做好发放资金的准备，避免因资金问题导致发放延迟。

八、绩效评价结果应用建议

本项目绩效评价结果为“优”，从绩效管理方面来看，阜康市民政局绩效目标、绩效监控、绩效自评完成情况较好。因此，我司对本项目评价结果提出以下建议：

（一）对评价中发现的问题进行整改

建议阜康市民政局对标对表、拉单列表，及时研究制定整改措施，确定整改期限，积极整改，加强制度建设，健全完善资金管理、项目管理和绩效管理等相关制度和办法，按期完成整改任务。

（二）下一年度预算安排

建议根据自治区及阜康市关于预算绩效管理相关政策要求，将本次重点项目绩效评价结果作为阜康市民政局次年类似资金安排的参考依据，逐步健全绩效管理激励约束机制，促使部门履行好预算绩效管理的主体责任，促进阜康市民政局的预算编制更精准更科学更完整，绩效目标设置更明确更细化更全面，切实提高财政资源配置效率和使用效率。

（三）评价结果公开

建议按照政府信息公开等有关要求，遵循“谁组织实施、

谁进行公开”的原则，根据上级统一部署，对绩效评价结果采取适度公开，不断提升绩效评价社会参与度。

九、其他需说明的问题

（一）关于评价责任的说明

1. 阜康市民政局提供了绩效评价报告相关的大部分基础工作材料和资金财务资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。绩效评价结论的可靠性基于相关部门和单位提供资料真实性、完整性，项目绩效评价工作组已尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受客观因素的限制，项目绩效评价工作组只能在上述单位提供现有资料的前提下，结合应有的职业判断做出尽可能可靠的评价结论。本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

2. 我司与委托方和预算单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，项目绩效评价工作组成员在开展绩效评价过程中恪守了职业道德规范。

（二）本次绩效评价的局限性

本次绩效评价采用“定量指标体系的打分评价”+“定性调查信息的归纳和提炼”两种方式互相补充，来构成对本次项目的完整评价。评价指标体系的设计与评价指标设置的完整性、科学合理程度会影响评价结果的全面性。

本次绩效评价相关附件目录如下：

附件 1：综合评分表

附件 2：基础数据表

附件 3：访谈记录

附件 4：满意度调查问卷结果分析报告以及调查问卷样表

附件 5：项目调研照片

附件 6：绩效评价报告征求部门意见反馈

附件 7：项目单位自评表

第三方评价机构全称（盖章）

法定代表人（签字）：

2024 年 7 月 26 日



附件 1：综合评分表

| 2023 年残疾人两项补贴项目指标体系 | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------|-----------------|-----|---|---------|--|--------|-----|---------|
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级 指标 | 分值 | 指标解释 | 标杆 值 | 评分过程 | 扣 分 | 得分 | 得分 率 |
| 项目决 策（10） | 项目立 项（3） | 立项依 据充分 性 | 1.5 | 项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。 | 充分 | ①项目立项依据根据《民政部财政部关加残人两项补贴精准管理的意见》（民发〔2022〕79 号）、《新疆维吾尔自治区人民政府关于建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44 号）、《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新民规发〔2022〕3 号）、《关于加强残疾人两项补贴精准管理的实施意见》（新民规发〔2023〕7 号）、《阜康市财政局关于 2023 年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6 号）；②与民政局“拟订残疾人福利发展政策措施和标准；指导民政职责范围内的精神卫生工作”的部门职责范围相符，属于部门履职所需。③项目符合公共财政支持范围。④项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。 综上所述，该指标满分 1.5 分，得分 1.5 分。 | 0 | 1.5 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|--|---------|---------|-----|--|----|---|---|-----|------|
| | | 立项程序规范性 | 1.5 | 项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。 | 规范 | 项目属于本级财政支持范围，通过核查《阜康市财政局关于2023年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6号），项目属于经常性项目。评价小组查阅项目申报文件后，认为符合立项程序，项目申请及审批文件，提交的文件、资料均符合相关要求，提交的材料充分，同时也具有较高的真实性。项目审批文件材料符合相关要求，通过阜康市民政局会议纪要，项目经过必要的集体决策。 综上所述，该指标满分1.5分，得分1.5分。 | 0 | 1.5 | 100% |
| | 绩效目标（3） | 绩效目标合理性 | 1.5 | 项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 | 合理 | 阜康市民政局按照预算绩效管理要求编制了《项目支出绩效目标表》，根据设定的绩效目标表，项目绩效目标符合相关法律法规、行业中长期规划，与实际工作内容具有相关性，与项目预算资金量相匹配。 综上所述，该指标满分1.5分，得分1.5分。 | 0 | 1.5 | 100% |
| | | 绩效指标明确性 | 1.5 | 依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 | 明确 | 根据项目《项目支出绩效目标表》可知，阜康市民政局将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，且均通过清晰、可衡量的指标值予以体现，该项目共设置13条绩效指标，其中有11条绩效指标已量化，指标量化率达到84.62%，满足了量化指标需占指标总数70%及以上的规范要求，并满足三级指标≥7条的基本要求，指标值设立依据、分值权重、赋分规则及佐证资料等的填报符合《中央部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）》（财预〔2021〕101号）及《关于印发自治区项目支出绩效目标设置指引的通知》（新财预〔2022〕42号）文件的要求。 综上所述，该指标满分1.5分，得分1.5分。 | 0 | 1.5 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|----------|----------|---------|---|--|------|---|---|---|------|
| | 资金投入（4） | 预算编制科学性 | 2 | 项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。 | 科学 | 项目依据《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）及2022年度两项补贴残疾人数进行编制的预算，并通过阜康市财政局《阜康市财政局关于2023年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6号），项目预算编制具有科学性。 综上所述，该指标满分2分，得分2分。 | 0 | 2 | 100% |
| | | 资金分配合理性 | 2 | 项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。 | 合理 | 项目预算资金的分配是依据《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号）等文件，资金分配数额按项目预算数额分配，资金分配额度合理，与项目单位实际相适应。 综上所述，该指标满分2分，得分2分。 | 0 | 2 | 100% |
| 项目过程（25） | 资金管理（10） | 资金到位率 | 3 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 | 100% | 根据《阜康市财政局关于2023年部门预算的批复》（阜财预字〔2023〕6号）及预算调整表，项目2023年共计到位237.51万元，故资金到位率=（237.51/237.51）×100%=100%。 综上所述，该指标满分3分，得分3分。 | 0 | 3 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|--|----------|---------|---|--|------|--|---|---|------|
| | | 预算执行率 | 3 | 项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 | 100% | 根据阜康市民政局提供的支付凭证，截止至 2023 年 12 月 31 日，共计支出 237.51 万元。 $(237.51/237.51) \times 100\% = 100\%$ 。综上所述，该指标满分 3 分，得分 3 分。 | 0 | 3 | 100% |
| | | 资金使用合规性 | 4 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。 | 合规 | 经核查相关资金支付凭证，该项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上所述，该指标满分 4 分，得分 4 分。 | 0 | 4 | 100% |
| | 组织实施（15） | 管理制度健全性 | 5 | 项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | 健全 | 阜康市民政局遵照《中华人民共和国预算法》《内控管理制度》等文件的要求，制定了相应的收支审批制度、内部稽核制度、内部控制制度、预算管理制度等财务和业务制度。财务和业务管理制度合法、合规。但未针对制定贴合阜康市残疾人“两项补贴”的实施制度和管理制度，故扣 1 分。综上所述，该指标满分 5 分，扣 1 分，得分 4 分。 | 1 | 4 | 80% |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---------|-----|--------------------------------------|-------|--|------|------|------|
| | | 制度执行有效性 | 5 | 项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。 | 有效 | 经查阅项目资料，项目付款凭证等资料保存完整健全，并已及时归档；“两项补贴”审核审批程序符合“自愿申请→村级核实→（乡镇）街道办事处初审→市残联对乡镇、街道办事处报送残疾人依据规定对申请人残疾状况进行审核→民政局审核审定→民政局通过财政一卡通进行资金发放。”的流程。项目的组织实施遵守相关法律法规和相关的管理规定，资金的预算执行及日常监督管理，均有据可依，确保了制度执行的有效性。“两项补贴”每月发放且足额发放。但残疾人“一人一档”信息系统录入不完善，通过抽查发现两项补贴申请审批表中未填写开户银行及账户名，扣 1.25 分。综上所述，该指标满分 5 分，扣 1.25 分，得分 3.75 分。 | 1.25 | 3.75 | 75% |
| | | 公示公开 | 2.5 | 评价项目单位相关政策、申报流程、保障对象等公示情况，用以反映信息的公开性 | 按要求公开 | 通过核查项目公开资料及访谈，“两项补贴”公示公开依据“村（社区）要 5 天公示，乡镇街道办公示 5 天。”，阜康市民政局在政务网和清风阜康网站进行公示公开。综上所述，该指标满分 2.5 分，得分 2.5 分。 | 0 | 2.5 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|------------|-----------|----------------|-----|---|----------|---|------|------|--------|
| | | 动态管理 | 2.5 | 对两项补贴对象是否实行动态管理 | 按要求管理 | 通过项目访谈，阜康市残联每月月底把残疾人证数据及当月新办证、迁出、迁入、死亡人员名单及信息反馈阜康市民政局，阜康市民政局每月与下属的殡仪馆对接调取当月死亡人员数据与两项补贴人员核对，以及与阜康市社保局、医保局、退役军人管理局数据共享，避免重复享受补贴，国家民政部门管辖的全国残疾人两项补贴系统，时刻监测到残疾人状况变化，做到动态管理。阜康市民政局避免了不符合条件的残疾人申请两项补贴，且做到了线上线下发放一致。综上所述，该指标满分 2.5 分，得分 2.5 分。 | 0 | 2.5 | 100% |
| 产出 (35) | 产出数量 (13) | 发放残疾人生活和护理补贴人数 | 7 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 | ≥ 2000 人 | 通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表，截止至 2023 年 12 月 31 日，完成发放重度残疾人护理补贴 1665 人，困难残疾人生活补贴 208 人，共计 1873 人，完成率= $(1873/2000)*100\%=93.65\%$ ，故扣除 0.44 分。综上所述，该指标满分 7 分，扣 0.44，得分 6.56 分。 | 0.44 | 6.56 | 93.71% |
| | | 发放残疾人生活和护理补贴次数 | 6 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。 | 12 次 | 通过核查项目支付凭证，截止至 2023 年 12 月 31 日，共计完成发放重度残疾人护理补贴及困难残疾人生活补贴 12 次。综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。 | 0 | 6 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|--|----------|-----------------|---|---|-----------|--|---|---|--------|
| | 产出质量（6） | 残疾人“两项补贴”发放准确率 | 6 | 项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。 | ≥95% | 通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表及支付凭证，2023 年重度残疾人护理补贴及困难残疾人生活补贴通过“一卡通”发放，准确率达到 100%。 综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。 | 0 | 6 | 100% |
| | 产出时效（6） | 残疾人生活和护理补贴发放及时率 | 6 | 项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。 | =100% | 《关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见的通知》（昌州民字〔2022〕54 号），阜康市民政局应于每月 15 日前完成补贴发放，但通过核查项目国库集中支付凭证及发放表，其中困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴 1 月份发放时间为 2023 年 1 月 17 日，8 月份重度残疾人护理补贴发放时间为 2023 年 8 月 16 日，两个月发放补贴不及时，故扣除 1 分。 综上所述，该指标满分 6 分，扣 1 分，得分 5 分。 | 1 | 5 | 83.33% |
| | 产出成本（10） | 发放困难残疾人生活补贴 | 5 | 完成项目计划工作目标的实际支出与计划预算金额的比率，用以反映和考核项目的预算控制程度。 | =110元/人/月 | 《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88 号），2023 年 1-12 月困难残疾人生活补贴标准为 110 元/月/人。通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表及支付凭证，2023 年困难残疾人生活补贴发放符合政策文件。 综上所述，该指标满分 5 分，得分 5 分。 | 0 | 5 | 100% |

| | | | | | | | | | |
|------------|--------------------|---------------|---|---|-----------|--|------|------|--------|
| | | 发放重度残疾人护理补贴 | 5 | 完成项目计划工作目标的实际支出与计划预算金额的比率，用以反映和考核项目的预算控制程度。 | =110元/人/月 | 《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88号），2023年1-12月重度残疾人护理补贴标准为110元/月/人。通过核查阜康市民政局提供的两项补贴的发放表及支付凭证，2023年困难残疾人生活补贴发放符合政策文件。 综上所述，该指标满分5分，得分5分。 | 0 | 5 | 100% |
| 效益 (30) | 社会效益 指标 (20) | 有效提高残疾人基本生活水平 | 7 | 项目实施所产生的社会效益。 | 提高 | 根据项目满意度问卷调查，回收有效问卷共340份，对于问题“第9题：您认为本项目是否提高残疾人基本生活水平？”认为“提高”235人，“一般”87人，故该项完成率为89.59%，扣除0.73分。 综上所述，该指标满分7分，扣0.73分，得分6.27分。 | 0.73 | 6.27 | 89.57% |
| | | 长期提升健全社会福利体系 | 7 | 项目实施所产生的社会效益。 | 长期 | 根据项目满意度问卷调查，回收有效问卷共340份，对于问题“第10题：您认为本项目是否能长期提升健全社会福利体系？”认为“能”310人，“一般”22人，故该项完成率为96.35%，扣除0.26分。 综上所述，该指标满分7分，扣0.26分，得分6.74分。 | 0.26 | 6.74 | 96.29% |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------|--------------------|-----|------------------------|------|--|------|-------|--------|
| | | 残疾人生活和护理补贴政策知晓率 | 6 | 项目实施所产生的社会效益。 | 90% | 根据项目满意度问卷调查，回收有效问卷共 340 份，对于问题“第 7 题：您对于困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴政策了解程度如何？”认为“全面了解”269 人，“部分了解”65 人，故该项完成率为 94.41%。 综上所述，该指标满分 6 分，得分 6 分。 | 0 | 6 | 100% |
| | 满意度指标（10） | 享受困难残疾人生活补贴的残疾人满意度 | 5 | 社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 | ≥90% | 根据项目满意度问卷调查，回收困难残疾人生活补贴满意度有效问卷共 69 份，对于问题“第 11 题：您对困难残疾人生活补贴是否满意？”其中选择非常满意 39 人，满意 19 人，比较满意 7 人，故困难残疾人生活补贴满意度为 84.64%，扣除 1.34 分。 综上所述，该指标满分 5 分，扣 1.34 分，得分 3.66 分。 | 1.34 | 3.66 | 73.20% |
| | | 享受重度残疾人护理补贴的残疾人满意度 | 5 | 社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。 | ≥90% | 根据项目满意度问卷调查，回收重度残疾人护理补贴满意度有效问卷共 271 份，对于问题“第 12 题：您对重度残疾人护理补贴是否满意？”其中选择非常满意 171 人，满意 78 人，比较满意 11 人，故重度残疾人护理补贴满意度为 88.56%，扣除 0.36 分。 综上所述，该指标满分 5 分，扣 0.36 分，得分 4.64 分。 | 0.36 | 4.64 | 92.80% |
| 总分 | 100 | | 100 | | | | 6.38 | 93.62 | 93.62% |

附件 2：基础数据表

阜康市2023年12月残疾人两项补贴发放审核表

单位：阜康市民政局 时间：2023年12月6日

| 序号 | 单位名称 | 乡镇、办事处 残联专干 | 联系电话 | 重度残疾人 护理补贴 (人) | 金额(元) | 困难残疾人 生活补贴 (人) | 金额(元) | 总计 (人数) | 总金额 (元) |
|----|-----------|----------------|-------------|----------------------|--------|----------------------|-------|------------|-------------|
| 1 | 博峰街办事处 | 刘丽婷 | 15769011960 | 260 | 29150 | 24 | 2640 | 284 | ¥31,790.00 |
| 2 | 阜新街办事处 | 郭家燕 | 15026181885 | 98 | 11220 | 12 | 1430 | 110 | ¥12,650.00 |
| 3 | 准东办事处 | 贾红 | 15899091937 | 48 | 5280 | 3 | 330 | 51 | ¥5,610.00 |
| 4 | 准东石油基地党工委 | 华芹 | 18290692331 | 91 | 10010 | 5 | 550 | 96 | ¥10,560.00 |
| 5 | 甘河子镇 | 阿布都克依穆·艾尼 | 19801316017 | 57 | 6270 | 8 | 880 | 65 | ¥7,150.00 |
| 6 | 九运街镇 | 丁瑞 | 15199424492 | 319 | 35860 | 38 | 4180 | 357 | ¥40,040.00 |
| 7 | 滋泥泉子镇 | 付海微 | 19999401331 | 223 | 24750 | 25 | 2750 | 248 | ¥27,500.00 |
| 8 | 城关镇 | 袁静 | 15026163693 | 301 | 33550 | 26 | 2860 | 327 | ¥36,410.00 |
| 9 | 上户沟乡 | 哈尼哈提 | 15009005577 | 172 | 18920 | 39 | 4290 | 211 | ¥23,210.00 |
| 10 | 三工河乡 | 刘继红 | 13109018366 | 46 | 5060 | 12 | 1320 | 58 | ¥6,380.00 |
| 11 | 水磨沟乡 | 阿尔达克 | 13899681481 | 49 | 5390 | 16 | 1760 | 65 | ¥7,150.00 |
| 12 | 东湾林业基地 | 王伟强 | 13289003338 | 1 | 110 | 0 | 0 | 1 | ¥110.00 |
| 合计 | | | | 1665 | 185570 | 208 | 22990 | 1873 | ¥208,560.00 |

备注：其中已脱贫户86人次66人，合计发放9460元

资金情况说明：发放困难残疾人生活补贴 208人 22990元、重度残疾人护理补贴1665人 185570元、两项共计1873人 208560元。重度残疾人护理补贴新增 24人 5060元、困难残疾人生活补贴新增 6人770 元、重度残疾人护理补贴停发 11人1210元、困难残疾人生活补贴停发 3人 330 元、同时享受两补133人29260元。

填表人员：刘生 科室负责人审核意见：苏萍

分管领导审核意见：刘慧 12.7 主要领导审批意见：王明

附件 3：访谈记录

2023 年残疾人两项补贴项目 访谈记录

一、访谈背景

（一）访谈目的

本次绩效评价访谈调研旨在通过现场访谈，了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题，为 2023 年残疾人两项补贴项目的建言献策。

（二）访谈对象和访谈内容

1. 访谈对象

项目主管部门：阜康市民政局社会福利办公室

项目实施主体：阜康市民政局

2. 访谈内容

（1）项目的立项时间、设立的背景、目的和政策依据、项目的实施开展情况、项目的预算资金的资金来源、安排及执行情况、项目具体的实施内容。（2）项目实施过程中未采取的监督、管理措施来保证项目的有效实施。（3）项目在开展过程中遇到过问题或难点。

二、访谈分析

（一）项目设立背景及目的

残疾人两项补贴制度自 2016 年 1 月 1 日起全面实施，为认真贯彻落实《自治区人民政府关于建立困难残疾人生活补贴

和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》（新政发〔2016〕44号）精神。

（二）项目具体实施内容

补贴对象 1. 具有阜康市户籍，持有《中华人民共和国残疾人证》（二代）的残疾人。2. 困难残疾人生活补贴主要补助残疾人因残疾产生的额外生活支出，对象为城乡低保家庭中的残疾人。3. 重度残疾人护理补贴主要补助残疾人因残疾产生的额外长期照护支出，对象为残疾等级被评定为一级、二级的残疾人。长期照护是指因残疾产生的特殊护理消费品和照护服务支出持续时间达 6 个月以上。 补贴标准。困难残疾人生活补贴按照每人每月 80 元标准发放；重度残疾人护理补贴按照每人每月 80 元标准发放。《关于提高全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准的通知》（新民发〔2021〕88 号）。全区困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准，从 2020 年的不低于 100 元/人/月标准提高到不低于 110 元/人/月标准。自 2021 年 7 月 1 日起执行。

（三）项目完成情况

截至 2023 年 12 月 31 日，享受残疾人两补人数总计为 1873 人，共发放两补补贴 237.51 万元。

（四）项目资金安排及使用情况

残疾人两项补贴发放工作实行市、乡（镇）两级档案管理，补贴对象建档立卡，实行实名制管理，做到一人一档、精准发

放；残疾人两项补贴资金发放使用情况，通过信息平台定期向社会公示，接受社会监督；民政部门会同残联定期组织开展残疾人两项补贴工作绩效评估，及时处理残疾人及其他群众的投诉建议，不断完善政策措施，切实维护残疾人合法权益。

（五）项目组织情况（领导小组）

项目实施过程中涉及的部门或单位有村委会、乡镇（街道）、市残联、市民政局。村委会政策宣传、收集申请材料，乡镇（街道）对申请材料初审，市残联对申请人状况进行审核，市民政局对申请对象材料审定，报同级财政局申请拨付资金。

（六）项目实施过程中遇到的困难及应对策略

无。

（七）项目开展过程中积累的经验做法以及下一步的工作规划

下一步工作规划以残疾人需求为导向，加强残疾人保障制度设计，制定残疾人专项福利政策，逐步完善残疾人社会保障体系。

附件 4：满意度调查问卷结果分析报告以及调查问卷样表

2023 年残疾人两项补贴项目满意度调查问卷 结果分析报告

一、满意度调查背景

本次绩效评价社会调研旨在了解项目完成后的社会效益与受访人员满意度，了解和评估财政资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题，为 2023 年残疾人两项补贴项目的开展建言献策。

二、研究设计

（一）调研对象

本次问卷调查的对象为阜康市残疾人。

（二）调研内容

1. 调查对象的基本信息，包括：调查对象的姓名、联系方式等基本情况。
2. 调查受访人员对 2023 年残疾人两项补贴项目的知晓程度。
3. 调查受访人员对 2023 年残疾人两项补贴项目实施后带来的效益情况。
4. 调查受访人员对 2023 年残疾人两项补贴项目的满意度。

5. 调查受访人员对 2023 年残疾人两项补贴项目的意见及建议。

（三）调研方法

本次调研采用简单随机抽样法，针对 2023 年残疾人两项补贴项目受益人员，对阜康市残疾人开展问卷调查。

（四）抽样方式

本次问卷调查采用线上发放的方法，通过“二维码”或“快捷链接”进行网上答卷。

（五）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我公司工作人员组织安排问卷调查工作。

三、调研实施

（一）调研开展情况

根据项目进度安排，项目组于 2024 年 7 月 5 日至 2023 年 7 月 19 日，对阜康市残疾人的社会公众问卷的发放与回收。

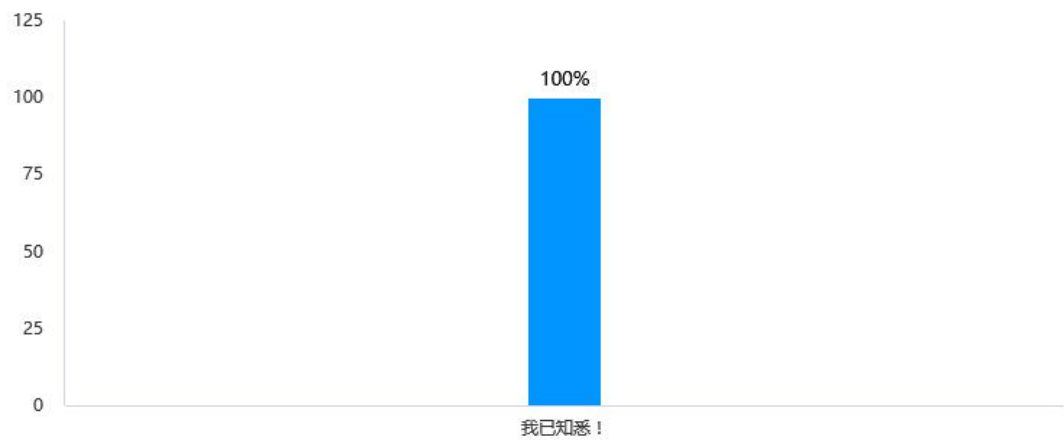
（二）问卷回收情况

截至 2024 年 7 月 19 日，2023 年残疾人两项补贴项目问卷调研实际发放 400 份，本次共回收 340 份问卷，有效问卷达 340 份，有效率 100%。

四、调查结果分析

第 1 题 问卷填报完成后的【抽奖活动】弹窗为平台广告推送，为避免误购广告商品造成财产损失，请勿点击！[\[单选题\]](#)

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|-----------------------------|
| 我已知悉！ | 340 | <div><div></div></div> 100% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |

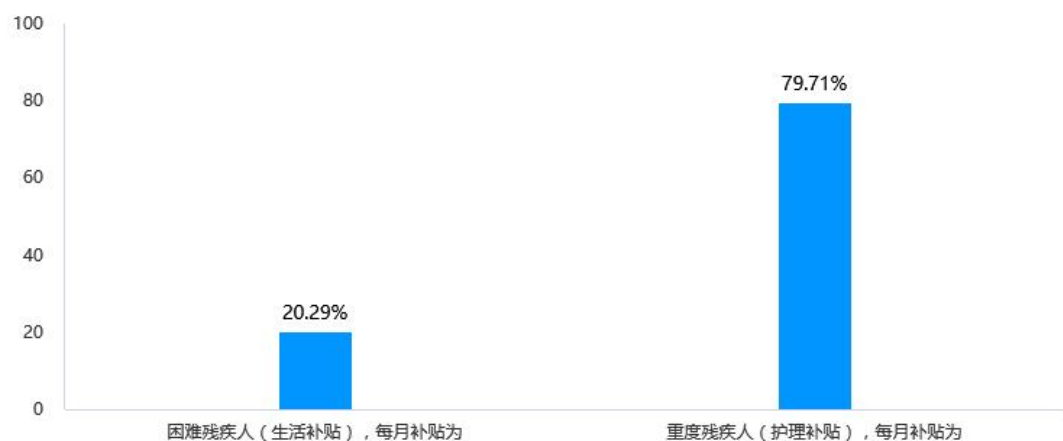


第 2 题 您的姓名 [\[填空题\]](#)
填空题数据请通过下载详细数据获取

第 3 题 您的联系方式 [\[填空题\]](#)
填空题数据请通过下载详细数据获取

第 4 题 您是属于 [\[单选题\]](#)

| 选项 | 小计 | 比例 |
|-------------------|-----|-------------------------------|
| 困难残疾人（生活补贴），每月补贴为 | 69 | <div><div></div></div> 20.29% |
| 重度残疾人（护理补贴），每月补贴为 | 271 | <div><div></div></div> 79.71% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



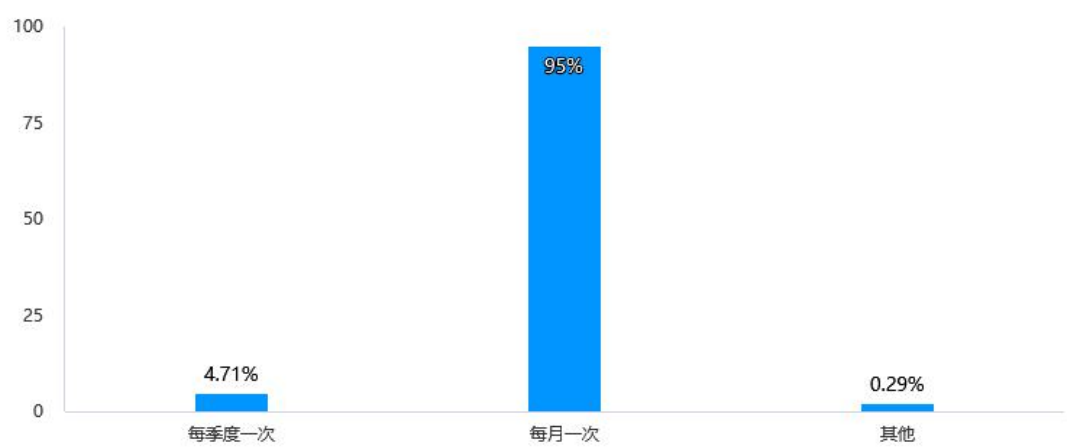
第 5 题 您认为困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴 2023 年每月发放是否及时？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--------|
| 及时 | 334 | 98.24% |
| 不及时 | 0 | 0% |
| 一般 | 6 | 1.76% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



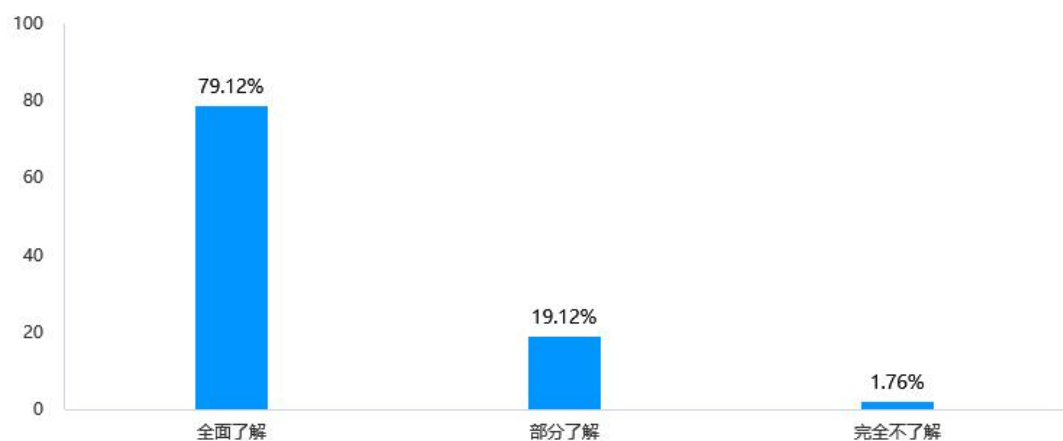
第 6 题 您收到补贴时间是？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|------------------------------|
| 每季度一次 | 16 | <div><div></div></div> 4.71% |
| 每月一次 | 323 | <div><div></div></div> 95% |
| 其他 | 1 | <div><div></div></div> 0.29% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



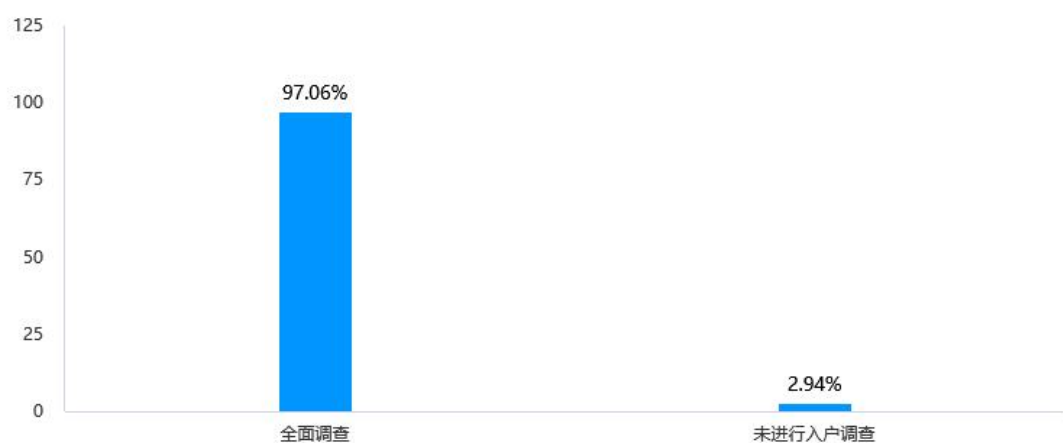
第 7 题 您对于困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴政策了解程度如何？
[单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|-------------------------------|
| 全面了解 | 269 | <div><div></div></div> 79.12% |
| 部分了解 | 65 | <div><div></div></div> 19.12% |
| 完全不了解 | 6 | <div><div></div></div> 1.76% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



第 8 题 乡镇、社区、民政局相关工作人员有没有对您上门进行调查？ [单选题]

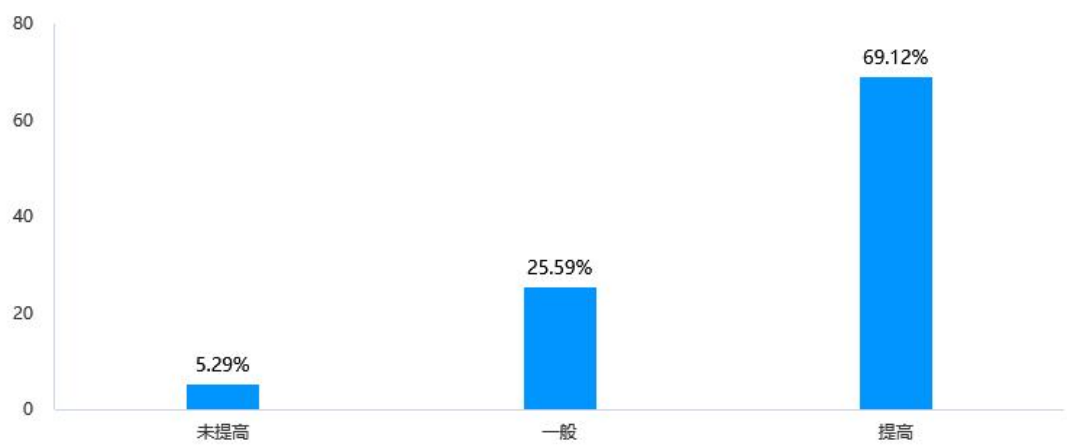
| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|--------|
| 全面调查 | 330 | 97.06% |
| 未进行入户调查 | 10 | 2.94% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



第 9 题 您认为本项目是否提高残疾人基本生活水平？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----|----|----|
|----|----|----|

| | | |
|----------|-----|-------------------------------|
| 未提高 | 18 | <div><div></div></div> 5.29% |
| 一般 | 87 | <div><div></div></div> 25.59% |
| 提高 | 235 | <div><div></div></div> 69.12% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



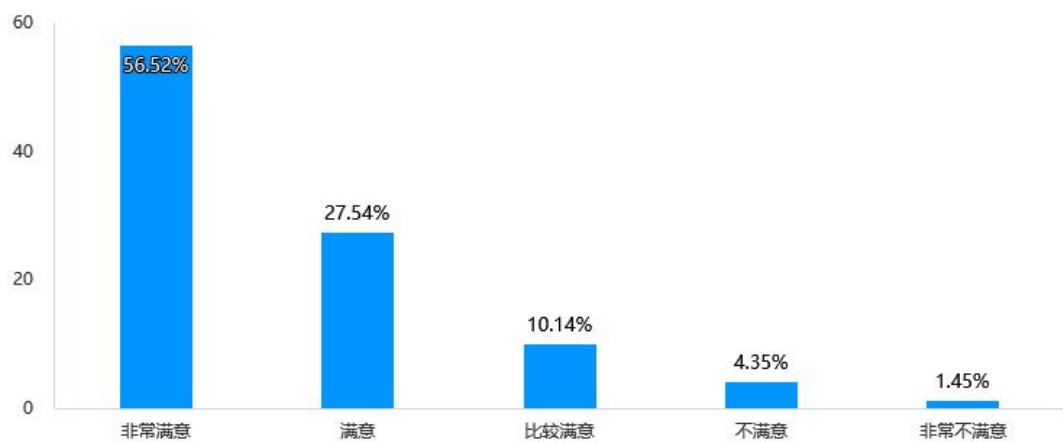
第 10 题 您认为本项目是否能长期提升健全社会福利体系？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|-------------------------------|
| 能 | 310 | <div><div></div></div> 91.18% |
| 不能 | 8 | <div><div></div></div> 2.35% |
| 一般 | 22 | <div><div></div></div> 6.47% |
| 本题有效填写人次 | 340 | |



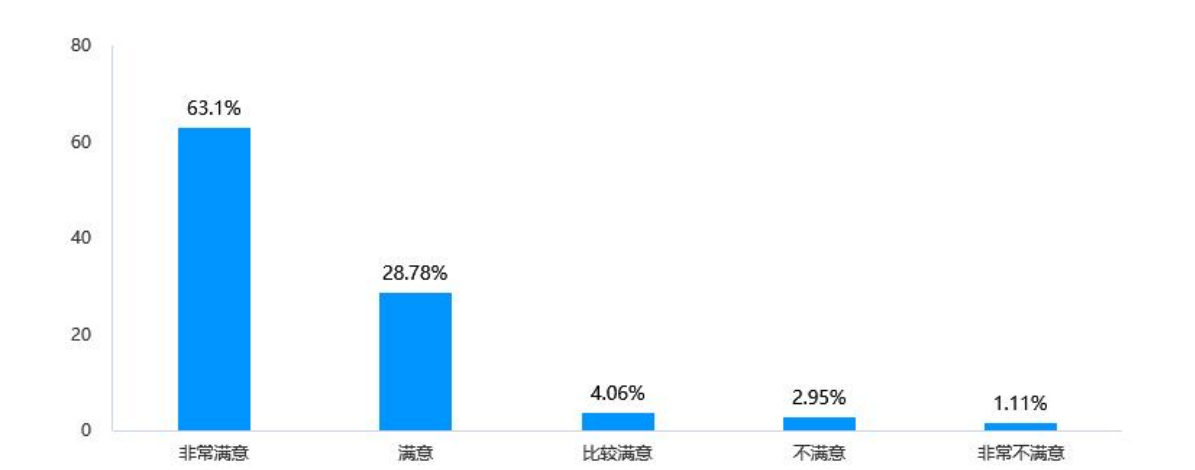
第 11 题 您对困难残疾人生活补贴是否满意？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|----|--------|
| 非常满意 | 39 | 56.52% |
| 满意 | 19 | 27.54% |
| 比较满意 | 7 | 10.14% |
| 不满意 | 3 | 4.35% |
| 非常不满意 | 1 | 1.45% |
| 本题有效填写人次 | 69 | |



第 12 题 您对重度残疾人护理补贴是否满意？ [单选题]

| 选项 | 小计 | 比例 |
|----------|-----|-------------------------------|
| 非常满意 | 171 | <div><div></div></div> 63.1% |
| 满意 | 78 | <div><div></div></div> 28.78% |
| 比较满意 | 11 | <div><div></div></div> 4.06% |
| 不满意 | 8 | <div><div></div></div> 2.95% |
| 非常不满意 | 3 | <div><div></div></div> 1.11% |
| 本题有效填写人次 | 271 | |



第 13 题 您对困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴有什么建议或诉求？ [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

调查问卷样表

阜康市 2023 年残疾人两项补贴项目满意度问卷调查

尊敬的先生/女士：

您好！受阜康市财政局委托，我公司对阜康市 2023 年残疾人两项补贴项目的情况展开调研，感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 3 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆谱诚项目管理咨询有限公

司

2024 年 7 月

1. 问卷填报完成后的【抽奖活动】弹窗为平台广告推送，为避免误购广告商品造成财产损失，**请勿点击！** [单选题] *

○我已知悉！

2. 您的姓名 [填空题] *

3. 您的联系方式 [填空题] *

4. 您是属于 [单选题] *

○困难残疾人（生活补贴），每月补贴为 _____ *

○重度残疾人（护理补贴），每月补贴为 _____ *

5. 您认为困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴 2023 年每月发放是否及时？ [单选题] *

○及时

○不及时

○一般

6. 您收到补贴时间是？ [单选题] *

☐每季度一次

☐每月一次

☐其他 _____ *

7. 您对于困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴政策了解程度如何？ [单选题] *

☐全面了解

☐部分了解

☐完全不了解

8. 乡镇、社区、民政局相关工作人员有没有对您上门进行情况调查？ [单选题] *

☐全面调查

☐未进行入户调查

9. 您认为本项目是否提高残疾人基本生活水平？ [单选题] *

☐未提高

☐一般

☐提高

10. 您认为本项目是否能长期提升健全社会福利体系？ [单选题] *

☐能

☐不能

☐一般

11. 您对困难残疾人生活补贴是否满意？ [单选题] *

- 非常满意
- 满意
- 比较满意
- 不满意
- 非常不满意

依赖于第 4 题第 1 个选项

12. 您对重度残疾人护理补贴是否满意？ [单选题] *

- 非常满意
- 满意
- 比较满意
- 不满意
- 非常不满意

依赖于第 4 题第 2 个选项

13. 您对困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴有什么建议或诉求？ [填空题] *

问卷二维码及链接



<https://www.wjx.cn/vm/wCRhzUq.aspx#>

附件 5：项目调研照片












附件 6：绩效评价报告征求部门意见反馈

绩效评价报告征求部门意见反馈表

填表时间:2024年 7月25日

| | | | |
|------------|--|----------|-----------------|
| 报告名称 | 2023 年残疾人两项补贴项目绩效评价报告 | | |
| 评价机构 | 新疆 谱诚项目管 理咨询有限公司 | 联系人及联系方式 | 樊欣悦 13669902961 |
| 主管部门 | 阜康市民政局 | 联系人及联系方式 | 程海燕 18096825053 |
| 主管 部门意见 | <div>意见:</div> <div>主管部门（盖章）：</div> <div>负责人签字: </div> <div>2024 年 7 月 25 日</div> | | |

附件 7：项目单位自评表

项目支出绩效自评表

(2023年度)

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|-------|----------------|--------|---------|----------------|--------|--|------|---------|--------|------|---|
| 项目名称 | 2023年残疾人两项补贴 | | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | 阜康市民政局 | | | | | 实施单位 阜康市民政局 | | | | | | | |
| 项目资金 (万元) | 资金来源 | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值权重 | 执行率 | 得分 | | | | | | |
| | 年度资金总额 | 264 | 237.51 | 237.51 | 10 | 100.0% | 10 | | | | | | |
| | 其中：当年财政拨款 | 264 | 237.51 | 237.51 | - | - | - | | | | | | |
| | 其他资金 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | | | | | | |
| 年度总体目标 | 总体目标 | | | | | | | 总体目标完成情况 | | | | | |
| | 2023年计划完成每月给至少2000名残疾人发放以110元/人/月的标准发放生活和护理补贴。落实好残疾人生活和护理补贴项目,有效提高残疾人基本生活水平，长期提升健全社会福利体系，有效解决全市困难残疾人和重度残疾人生活问题。 | | | | | | | 截至2023年12月31日本项目完成已完成发放残疾人生活和护理补贴人数1873人，发放残疾人生活和护理补贴次数12次，2023年完成每月给1873名残疾人发放以110元/人/月的标准发放生活和护理补贴，年度残疾人救助率达到100%。有效提高残疾人基本生活水平，达到长期提升健全社会福利体系的效益，享受残疾人补贴人群满意率96%。 | | | | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值设置依据 | 上年完成值 | 指标分值权重 | 指标赋分规则 | 佐证资料 | 指标实际完成值 | 完成率 | 指标得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| | | 数量指标 | 发放残疾人生活和护理补贴人数 | ≥2000人 | 历史标准 | - | 6.5 | 按照完成比例赋分 | 工作资料 | 1873人 | 93.65% | 5.47 | 2023年计划完成每月给至少2000名残疾人发放以110元/人/月的标准发放生活和护理补贴。落实好残疾人生活和护理补贴项目,有效提高残疾人基本生活水平，长期提升健全社会福利体系，有效解决全市困难残疾人和重度残疾人生活问题。实际符合政策要求享受两补的人数是1873人，整改措施：加大政策宣传力度，使阜康市的残疾人应享尽享，精 |
| | | | 发放残疾人生活和护理补贴次数 | =12次 | 计划标准 | - | 6.5 | 按照完成比例赋分 | 工作资料 | 12次 | 100% | 6.5 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------|------------|--------------------|------------|--------|---|-----|----------|--------|------------|------|-----|--|
| 年度绩效 指标完成情况 | 产出 指标 | 质量指标 | 残疾人护理补贴目标人群覆盖率 | =100% | 计划标准 | - | 6.5 | 按照完成比例赋分 | 说明材料 | 100% | 100% | 6.5 | |
| | | | 年度残疾人救助率 | =100% | 计划标准 | - | 7 | 按照完成比例赋分 | 工作资料 | 100% | 100% | 7 | |
| | | 时效指标 | 完成全年发放残疾人生活和护理补贴时间 | 2023/12/31 | 计划标准 | - | 6.5 | 按照完成比例赋分 | 原始凭证 | 2023/12/31 | 100% | 6.5 | |
| | | | 完成发放残疾人生活和护理补贴及时率 | =100% | 计划标准 | - | 7 | 按照完成比例赋分 | 原始凭证 | 100% | 100% | 7 | |
| | 成本 指标 | 经济成本 指标 | 上半年发放残疾人生活和护理补贴 | ≤132万元 | 预算支出标准 | - | 5 | 按照完成比例赋分 | 原始凭证 | 132万元 | 100% | 5 | |
| | | | 下半年发放残疾人生活和护理补贴 | ≤132万元 | 预算支出标准 | - | 5 | 按照完成比例赋分 | 原始凭证 | 132万元 | 100% | 5 | |
| | | | 发放残疾人生活补贴标准 | =110元/人/月 | 计划标准 | - | 5 | 直接赋分 | 原始凭证 | 110元/人/月 | 100% | 5 | |
| | | | 发放残疾人和护理补贴标准 | =110元/人/月 | 计划标准 | - | 5 | 直接赋分 | 补贴发放名册 | 110元/人/月 | 100% | 5 | |
| | 效益 指标 | 社会效益 指标 | 有效提高残疾人基本生活水平 | 有效提高 | 计划标准 | - | 10 | 按评判等级赋分 | 说明材料 | 100% | 100% | 10 | |
| | | | 长期提升健全社会福利体系 | 持续长期 | 计划标准 | - | 10 | 按评判等级赋分 | 说明材料 | 100% | 100% | 10 | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------|-----------|--------------|------|------|---|------|-----------|------|-----|------|-------|--|
| | 满意度 指标 | 满意度指 标 | 享受残疾人补贴人群满意率 | ≥95% | 计划标准 | - | 10 | 满意度 赋分 | 工作资料 | 95% | 100% | 10 | |
| 总分 | | | | | | | 100分 | | | | | 98.97 | |